

# Flutningur þjónustu við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga

Þjónustusvæði Hafnarfjarðar





### *Lýsing á rannsókn*

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Unnið fyrir             | Hafnarfjarðarbæ  |
| Markmið rannsóknar      | Mat á faglegum ávinningi af flutningi málefna fatlaðs fólks frá ríki til sveitarfélaga |
| Dagsetning skýrsluskila | 6. mars 2015   |

---



### Ábyrgðaraðilar

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Framkvæmd                   | Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands í samvinnu við Stofnun stjórnsýslufræða og stjórn mála og Rannsóknasetur í fötlunarfræðum |
| Undirbúningur og gagnaöflun | Guðbjörg Andrea Jónsdóttir<br>Guðný Bergþóra Tryggvadóttir<br>Hrafnhildur Snæfríðar- og Gunnarsdóttir                          |
| Höfundar skýrslu            | Guðný Bergþóra Tryggvadóttir<br>Hrafnhildur Snæfríðar- og Gunnarsdóttir  |



## EFNISYFIRLIT

|  |           |
|--|-----------|
| <b>EFNISYFIRLIT</b> .....                                    | <b>4</b>  |
| <b>TÖFLUR</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>MYNDIR</b> .....  | <b>7</b>  |
| <b>INNGANGUR</b> .....                                       | <b>10</b> |
| <b>AÐFERÐ</b> .....  | <b>11</b> |
| ÚRTAK OG SVÖRUN .....  | 12        |
| ÚRVINNSLA .....  | 16        |
| <b>NÐURSTÖÐUR: FULLORÐNIR ÞJÓNUSTUNOTENDUR</b> .....         | <b>17</b> |
| <b>NÐURSTÖÐUR: ÞJÓNUSTUNOTENDUR UNDIR 18 ÁRA ALDRI</b> ..... | <b>21</b> |
| <b>TÖFLUR OG MYNDIR: FULLORÐNIR ÞJÓNUSTUNOTENDUR</b> .....   | <b>24</b> |
| UM ÞÁTTTAKENDUR .....  | 24        |
| BÚSETUFYRIRKOMULAG ÞJÓNUSTUNOTENDA.....                      | 26        |
| DAGLEGT LÍF .....  | 29        |
| FÉLAGSLEG ÞÁTTTAKA OG TÓMSTUNDIR .....                       | 31        |
| SAMRÁÐ OG UPPLÝSINGAR .....                                  | 35        |
| MAT Á ÞJÓNUSTU.....  | 44        |
| YFIRFÆRSLA.....  | 51        |
| <b>TÖFLUR OG MYNDIR: ÞÁTTTAKENDUR UNDIR 18 ÁRA</b> .....     | <b>52</b> |
| UM ÞÁTTTAKENDUR .....  | 52        |
| SKÓLI OG LENGÐ VIÐVERA .....                                 | 54        |
| FÉLAGSLEG ÞÁTTTAKA OG TÓMSTUNDIR .....                       | 56        |
| STUÐNINGUR VIÐ FJÖLSKYLDUR.....                              | 61        |
| ÖNNUR ÞJÓNUSTA.....  | 67        |
| BÚSETUÞJÓNUSTA .....   | 71        |
| SAMRÁÐ OG UPPLÝSINGAR .....                                  | 72        |
| REYNSLA OG LÍÐAN BARNNA OG UNGLINGA .....                    | 75        |
| YFIRFÆRSLA.....  | 78        |
| <b>HEIMILDIR</b> .....                                       | <b>79</b> |

## TÖFLUR

|  |    |
|--|----|
| TAFLA 1. FRAMKVÆMD KÖNNUNARINNAR.....  | 11 |
| TAFLA 2. FJÖLDI ÞJÓNUSTUNOTENDA EFTIR ÞJÓNUSTUSVÆÐUM OG SVARHLUTFALL .....   | 13 |
| TAFLA 3. FJÖLDI OG HLUUTFALL FULLORÐINNA ÞJÓNUSTUNOTENDA EFTIR ÞVÍ HVORT ÞEIR BYRJUÐU AÐ NÝTA<br>ÞJÓNUSTU FYRIR FATLAÐ FÓLK FYRIR EÐA EFTIR YFIRFÆRSLU OG FJÖLDA SKERÐINGA, UMFANGI ÞJÓNUSTU<br>OG BÚSETU..... | 15 |
| TAFLA 4. FJÖLDI OG HLUUTFALL BARNNA EFTIR ÞVÍ HVORT ÞAU BYRJUÐU AÐ NÝTA ÞJÓNUSTU FYRIR FATLAÐ FÓLK<br>FYRIR EÐA EFTIR YFIRFÆRSLU OG FJÖLDA SKERÐINGA, UMFANGI ÞJÓNUSTU OG BÚSETU .....                         | 15 |
| TAFLA 5. KYN ÞJÓNUSTUNOTENDA .....   | 24 |
| TAFLA 6. ALDUR ÞJÓNUSTUNOTENDA .....   | 25 |
| TAFLA 7. FJÖLDI SKERÐINGA.....   | 25 |
| TAFLA 8. HVENÆR FÉKKST ÞÚ FYRST ÞJÓNUSTU FYRIR FATLAÐ FÓLK? .....  | 25 |
| TAFLA 9. UMFANG ÞJÓNUSTU.....  | 26 |
| TAFLA 10. BÝRÐ ÞÚ Í EIGIN HÚSNÆÐI, LEIGUHÚSNÆÐI, SAMBÝLI, ÍBÚÐAKJARNA EÐA HJÁ ÖÐRUM?.....  | 26 |
| TAFLA 11. ERT ÞÚ Á BIÐLISTA EFTIR HÚSNÆÐI? .....   | 27 |
| TAFLA 12. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ BÚSETUMÖGULEIKA SEM ÞÉR HAFNA VERIÐ BOÐNIR? .....  | 28 |
| TAFLA 13. ERT ÞÚ Í VINNU, NÁMI EÐA DAGÞJÓNUSTU?.....   | 29 |
| TAFLA 14. ERT ÞÚ Í VINNU, NÁMI EÐA DAGÞJÓNUSTU? SVÖR FRÁ ÍBÚUM Á ÞJÓNUSTUSVÆÐI HAFNARFJARÐAR ...   | 29 |
| TAFLA 15. GERÐIST ÞAÐ OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI AÐ ÞÚ ÁTTIR EKKI PENINGA FYRIR MAT? .....   | 30 |
| TAFLA 16. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í<br>TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI. VANTAR FÉLAGSSKAP? .....  | 31 |
| TAFLA 17. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í<br>TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR AÐSTOÐ?.....   | 32 |
| TAFLA 18. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í<br>TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FJÁRHAGSÁSTÆÐUR? .....  | 33 |
| TAFLA 19. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í<br>TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: AÐGENGI ÁBÓTAVANT? .....  | 33 |
| TAFLA 20. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í<br>TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FÆ EKKI AKSTUR? .....   | 34 |
| TAFLA 21. ER GERÐ EINSTAKLINGSBUNDIN ÁÆTLUN FYRIR ÞIG? .....   | 35 |
| TAFLA 22. ER ÁÆTLUNIN UNNIN Í SAMRÁÐI VIÐ ÞIG? .....   | 36 |
| TAFLA 23. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ HEFUR FENGIÐ UM<br>ÞJÓNUSTU SEM ÞÚ ÁTT RÉTT Á HJÁ SVEITARFÉLAGINU? .....   | 36 |
| TAFLA 24. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ FRÆDSLUS SEM ÞÚ HEFUR FENGIÐ UM RÉTTINDI<br>FATLAÐS FÓLKS?.....   | 37 |
| TAFLA 25. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAR ÞÚ BÝRÐ?.....  | 37 |
| TAFLA 26. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: MEÐ HVERJUM ÞÚ BÝRÐ?.....   | 38 |
| TAFLA 27. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: VAL Á AÐSTOÐARMÖNNUM?.....  | 39 |
| TAFLA 28. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ BORDAR? .....   | 39 |
| TAFLA 29. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐA FÖTUM ÞÚ KLÆDIST? .....   | 40 |
| TAFLA 30. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVENÆR ÞÚ FERÐ AÐ SOFA?.....  | 41 |
| TAFLA 31. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ GERIR UM HELGAR OG EFTIR<br>VINNU EÐA SKÓLA?.....   | 41 |
| TAFLA 32. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: MEÐ HVERJUM ÞÚ ERT UM HELGAR OG<br>EFTIR VINNU EÐA SKÓLA? .....   | 42 |
| TAFLA 33. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐA VINNU, DAGÞJÓNUSTU EÐA NÁM<br>ÞÚ SÆKIR?.....  | 43 |
| TAFLA 34. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ VERÐ PENINGUNUM ÞÍNUM Í? .....  | 43 |
| TAFLA 35. ERT ÞÚ MEÐ FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU? .....   | 44 |
| TAFLA 36. ERT ÞÚ MEÐ FREKARI LIÐVEISLU? .....  | 45 |
| TAFLA 37. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ: IÐJUPJÁLFUN, SJÚKRAPJÁLFUN, TALPJÁLFUN OG<br>AÐRA ÞJÓNUSTU SEM TENGIST HÆFINGU OG ENDURHÆFINGU? .....  | 46 |
| TAFLA 38. MYNDIR ÞÚ HAFNA ÁHUGA Á AÐ FÁ NOTENDASTÝRÐA PERSÓNULEGA AÐSTOÐ (NPA) EF HÚN VÆRI Í<br>BOÐI? .....  | 47 |
| TAFLA 39. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT Á HEIMILINU FRÁ STARFSFÓLKI? .....  | 48 |
| TAFLA 40. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ AÐ KOMAST Á MILLI STAÐA? .....  | 48 |

|   |    |
|---|----|
| TAFLA 41. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ FERÐALÖG INNANLANDS OG ERLENDIS? ...   | 49 |
| TAFLA 42. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ FRÁ STARFSFÓLKI SEM ÞÚ ÞARFT VIÐ ÞJÁLFUN, SVO SEM IÐJUPJÁLFUN EÐA SJÚKRAÞJÁLFUN? .....  | 50 |
| TAFLA 43. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ SKIPULAG DAGLEGS LÍFS MEÐ ÞEIM AÐFERÐUM SEM ÞÚ ÞARFT? .....  | 50 |
| TAFLA 44. FINNST ÞÉR ÞJÓNUSTA VIÐ FATLAÐ FÓLK VERA BETRI EÐA VERRI NÚ HELDUR EN ÁÐUR EN HÚN VAR FLUTT TIL SVEITARFÉLAGA? .....  | 51 |
| TAFLA 45. KYN ÞJÓNUSTUNOTENDA .....   | 52 |
| TAFLA 46. ALDUR ÞJÓNUSTUNOTENDA .....   | 52 |
| TAFLA 47. FJÖLDI SKERÐINGA.....   | 53 |
| TAFLA 48. HVENÆR FÉKK HÚN/HANN FYRST ÞJÓNUSTU FYRIR FATLAÐ FÓLK?.....   | 53 |
| TAFLA 49. UMFANG ÞJÓNUSTU.....  | 53 |
| TAFLA 50. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERUÐ ÞIÐ MEÐ MENNTUNINA SEM HÚN/HANN HEFUR FENGID? .....  | 54 |
| TAFLA 51. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF Í SKÓLANUM FRÁ STARFSFÓLKI?.....   | 54 |
| TAFLA 52. ER HÚN/HANN Í LENGÐRI VIÐVERU EFTIR SKÓLA?.....   | 55 |
| TAFLA 53. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR FÉLAGSSKAP? .....                                  | 56 |
| TAFLA 54. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR AÐSTOÐ?.....                                       | 57 |
| TAFLA 55. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FJÁRHAGSÁSTÆÐUR? .....                                    | 57 |
| TAFLA 56. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: AÐGENGI ÁBÓTAVANT? .....                                  | 58 |
| TAFLA 57. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FÆ EKKI AKSTUR EÐA FERÐAÞJÓNUSTU?.....                    | 59 |
| TAFLA 58. ER HÚN/HANN MEÐ FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU? .....   | 60 |
| TAFLA 59. HVERSU VEL HEFUR VERID KOMID TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI STUÐNING TIL UMÖNNUNAR BARNINS HEIMA VIÐ, TIL DÆMIS HEIMAHJÚKRUN OG AÐSTOÐ VIÐ ATHAFNIR DAGLEGS LÍFS? ..... | 61 |
| TAFLA 60. HVERSU VEL HEFUR VERID KOMID TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI ÞAÐ AÐ LAGA HEIMILI FJÖLSKYLDUNNAR AÐ ÞÖRFUM BARNINS, TIL DÆMIS HVAD VARÐAR AÐGENGI? .....                  | 62 |
| TAFLA 61. HVERSU VEL HEFUR VERID KOMID TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI AÐSTOÐ VIÐ ÞRIF Á HEIMILINU?.....   | 62 |
| TAFLA 62. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ SKIPULAGNINGU DAGLEGS LÍFS? .....  | 63 |
| TAFLA 63. FER HÚN/HANN REGLULEGA Í SKAMMTÍMAVISTUN EÐA Á HVÍLDARHEIMILI? .....  | 64 |
| TAFLA 64. FER HÚN/HANN REGLULEGA TIL STUÐNINGSFJÖLSKYLDU? .....   | 65 |
| TAFLA 65. ER HÚN/HANN MEÐ FREKARI LIÐVEISLU? .....  | 65 |
| TAFLA 66. ÞARF FJÖLSKYLDAN MEIRI FJÁRHAGSLEGAN STUÐNING EN HÚN FÆR NÚ ÞEGAR, VEGNA FÖTLUNAR BARNINS?.....   | 66 |
| TAFLA 67. HVERSU ÁNÆGÐ EÐA ÓÁNÆGÐ ERUÐ ÞIÐ MEÐ IÐJUPJÁLFUN, SJÚKRAÞJÁLFUN, TALÞJÁLFUN OG AÐRA ÞJÓNUSTU SEM TENGIST HÆFINGU OG ENDURHÆFINGU SEM HÚN/HANN HEFUR FENGID? .....           | 67 |
| TAFLA 68. FÆR HÚN/HANN ÞÁ ÞJÁLFUN SEM HÚN/HANN ÞARF, SVO SEM IÐJUPJÁLFUN OG SJÚKRAÞJÁLFUN? .....  | 68 |
| TAFLA 69. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ AÐ KOMAST Á MILLI STAÐA? .....   | 69 |
| TAFLA 70. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ FERÐALÖG INNANLANDS OG ERLENDIS? .....   | 69 |
| TAFLA 71. HEFÐUÐ ÞIÐ ÁHUGA Á AÐ FÁ NOTENDASTÝRÐA PERSÓNULEGA AÐSTOÐ (NPA) EF HÚN VÆRI Í BOÐI? 70  |    |
| TAFLA 72. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ BÚSETUMÖGULEIKA SEM HENNI/HONUM BJÓÐAST? .....  | 71 |
| TAFLA 73. ER GERÐ EINSTAKLINGSBUNDIN ÁÆTLUN FYRIR HANA/HANN UM ÞÁ ÞJÓNUSTU SEM HÚN/HANN FÆR? 72   |    |
| TAFLA 74. ER ÁÆTLUNIN UNNIN Í SAMRÁÐI VIÐ FJÖLSKYLDUNA? .....   | 73 |
| TAFLA 75. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ UPPLÝSINGAR SEM ÞIÐ HAFID FENGID UM ÞJÓNUSTU SEM FJÖLSKYLDAN Á RÉTT Á HJÁ SVEITARFÉLAGINU?.....                                  | 73 |
| TAFLA 76. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ RÁÐGJÖF SEM ÞIÐ HAFID FENGID UM UMÖNNUN OG FÖTLUN HENNA/HANS? .....  | 74 |

|  |    |
|--|----|
| TAFLA 77. HVERSU ÁNÆGÐ EÐA ÓÁNÆGÐ ERUÐ ÞIÐ MEÐ FRÆÐSLU SEM ÞIÐ HAFIÐ FENGIÐ UM RÉTTINDI FATLAÐS FÓLKS?.....                                | 74 |
| TAFLA 78. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: AÐ VERA EINMANA?.....                                | 75 |
| TAFLA 79. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: ÁREITNI, STRÍÐNI EÐA EINELTI?.....                   | 76 |
| TAFLA 80. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: ÞÖRF FYRIR AÐ FÁ AÐ VERA MEIRA ÚT AF FYRIR SIG?..... | 76 |
| TAFLA 81. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: ÖFBELDI?.....   | 77 |
| TAFLA 82. FINNST ÞÉR ÞJÓNUSTA VIÐ FATLAÐ FÓLK VERA BETRI EÐA VERRI NÚ HELDUR EN ÁÐUR EN HÚN VAR FLUTT TIL SVEITARFÉLAGA?.....              | 78 |

## MYNDIR

|  |    |
|--|----|
| MYND 1. BÚSETA EFTIR ÞJÓNUSTUSVÆÐUM.....   | 24 |
| MYND 2. BÝRÐ ÞÚ Í EIGIN HÚSNÆÐI, LEIGUHÚSNÆÐI, SAMBÝLI, ÍBÚÐAKJARNA EÐA HJÁ ÖÐRUM? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....                                       | 27 |
| MYND 3. ERT ÞÚ Á BÍÐLISTA EFTIR HÚSNÆÐI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....   | 27 |
| MYND 4. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ BÚSETUMÖGULEIKA SEM ÞÉR Hafa VERIÐ BOÐNIR? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....   | 28 |
| MYND 5. ERT ÞÚ Í VINNU, NÁMI EÐA DAGÞJÓNUSTU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 29 |
| MYND 6. HLUTFALL ÞEIRRA SEM ERU MJÖG EÐA FREKAR ÁNÆGÐIR Í VINNUNNI, NÁMINU EÐA DAGÞJÓNUSTUNNI/ATHVARFINU ÁRIÐ 2014.....  | 30 |
| MYND 7. GERÐIST ÞAÐ OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI AÐ ÞÚ ÁTTIR EKKI PENINGA FYRIR MAT? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....                                 | 30 |
| MYND 8. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT EÐA STUNDUM ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI? SVÖR ÍBÚA Á ÞJÓNUSTUSVÆÐI HAFNARFJARÐAR OG ALLRA ÞÁTTTAKENDA..... | 31 |
| MYND 9. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR FÉLAGSSKAP?.....                          | 32 |
| MYND 10. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR AÐSTOÐ?.....                             | 32 |
| MYND 11. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FJÁRHAGSÁSTÆÐUR?.....                           | 33 |
| MYND 12. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: AÐGENGI ÁBÓTAVANT?.....                         | 34 |
| MYND 13. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU ÞÍNA Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FÆ EKKI AKSTUR?.....                            | 34 |
| MYND 14. ER GERÐ EINSTAKLINGSBUNDIN ÁÆTLUN FYRIR ÞIG? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 35 |
| MYND 15. ER ÁÆTLUNIN UNNIN Í SAMRÁÐI VIÐ ÞIG? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 36 |
| MYND 16. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ FRÆÐSLU SEM ÞÚ HEFUR FENGIÐ UM RÉTTINDI FATLAÐS FÓLKS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....               | 37 |
| MYND 17. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAR ÞÚ BÝRÐ? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 38 |
| MYND 18. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: MEÐ HVERJUM ÞÚ BÝRÐ? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....   | 38 |
| MYND 19. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: VAL Á AÐSTOÐARMÖNNUM? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 39 |
| MYND 20. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ BORÐAR? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....  | 40 |
| MYND 21. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐA FÖTUM ÞÚ KLÆÐIST? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....                                      | 40 |
| MYND 22. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVENÆR ÞÚ FERÐ AÐ SOFA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....                                      | 41 |
| MYND 23. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ GERIR UM HELGAR OG EFTIR VINNU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011.....                      | 42 |

|   |    |
|---|----|
| MYND 24. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: MEÐ HVERJUM ÞÚ ERT UM HELGAR OG EFTIR VINNU EÐA SKÓLA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 42 |
| MYND 25. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐA VINNU, DAGÞJÓNUSTU EÐA NÁM ÞÚ SÆKIR? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 43 |
| MYND 26. HVER TEKUR EÐA TÓK ÁKVÖRÐUN UM EFTIRFARANDI ÞÆTTI: HVAÐ ÞÚ VERÐ PENINGUNUM ÞÍNUM Í? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 44 |
| MYND 27. ERT ÞÚ MEÐ FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 44 |
| MYND 28. ERT ÞÚ MEÐ FREKARI LIÐVEISLU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 45 |
| MYND 29. HLUTFALL ÞEIRRA SEM ERU MJÖG EÐA FREKAR ÁNÆGÐIR MEÐ FREKARI LIÐVEISLU OG FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU Á ÞJÓNUSTUSVÆÐI HAFNARFIJARÐAR SAMANBORIÐ VIÐ ÖLL ÞJÓNUSTUSVÆÐI ÁRIN 2014.....                                       | 45 |
| MYND 30. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ: IÐJUBJÁLFUN, SJÚKRAÞJÁLFUN, TALÞJÁLFUN OG AÐRA ÞJÓNUSTU SEM TENGIST HÆFINGU OG ENDURHÆFINGU? .....   | 46 |
| MYND 31. MYNDIR ÞÚ HAFA ÁHUGA Á AÐ FÁ NOTENDASTÝRÐA PERSÓNULEGA AÐSTOÐ (NPA) EF HÚN VÆRI Í BOÐI? .....  | 47 |
| MYND 32. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT Á HEIMILINU FRÁ STARFSFÓLKI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 48 |
| MYND 33. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ AÐ KOMAST Á MILLI STAÐA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 49 |
| MYND 34. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ FERDALÖG? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 49 |
| MYND 35. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ ÞJÁLFUN, SVO SEM IÐJUBJÁLFUN EÐA SJÚKRAÞJÁLFUN? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 50 |
| MYND 36. FÆRÐ ÞÚ ÞÁ AÐSTOÐ SEM ÞÚ ÞARFT FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ SKIPULAG DAGLEGS LÍFS MEÐ ÞEIM AÐFERÐUM SEM ÞÚ ÞARFT? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 51 |
| MYND 37. FINNST ÞÉR ÞJÓNUSTA VIÐ FATLAÐ FÓLK VERA BETRI EÐA VERRI NÚ HELDUR EN ÁÐUR EN HÚN VAR FLUTT TIL SVEITARFÉLAGA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÞJÓNUSTUNOTENDA Í HAFNARFIRÐI VIÐ AÐRA ÞJÓNUSTUNOTENDUR .....                  | 51 |
| MYND 38. BÚSETA EFTIR ÞJÓNUSTUSVÆÐUM.....   | 52 |
| MYND 39. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERUÐ ÞIÐ MEÐ MENNTUNINA SEM HÚN/HANN HEFUR FENGIÐ? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 54 |
| MYND 40. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF Í SKÓLANUM FRÁ STARFSFÓLKI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 55 |
| MYND 41. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT EÐA STUNDUM ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI? SVÖR ÍBÚA Á ÞJÓNUSTUSVÆÐI HAFNARFIJARÐAR OG ALLRA ÞÁTTTAKENDA .....   | 56 |
| MYND 42. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR FÉLAGSSKAP? .....   | 56 |
| MYND 43. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: VANTAR AÐSTOÐ?.....  | 57 |
| MYND 44. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FJÁRHAGSÁSTÆÐUR? .....   | 58 |
| MYND 45. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: AÐGENGI ÁBÓTAVANT? .....   | 58 |
| MYND 46. HINDRA EFTIRFARANDI ATRIÐI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI ÞÁTTTÖKU HENNA/HANS Í TÓMSTUNDASTARFI EÐA FÉLAGSLÍFI: FÆ EKKI AKSTUR EÐA FERÐAÞJÓNUSTU?.....   | 59 |
| MYND 47. ER HÚN/HANN MEÐ FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 60 |
| MYND 48. HVERSU VEL HEFUR VERIÐ KOMIÐ TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI STUÐNING TIL UMÖNNUNAR BARNINS HEIMA VIÐ, TIL DÆMIS HEIMAHJÚKRUN OG AÐSTOÐ VIÐ ATHAFNIR DAGLEGS LÍFS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 ..... | 61 |
| MYND 49. HVERSU VEL HEFUR VERIÐ KOMIÐ TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI ÞAÐ AÐ LAGA HEIMILI FJÖLSKYLDUNNAR AÐ ÞÖRFUM BARNINS, TIL DÆMIS HVAÐ VARÐAR AÐGENGI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....                  | 62 |
| MYND 50. HVERSU VEL HEFUR VERIÐ KOMIÐ TIL MÓTS VIÐ FJÖLSKYLDUNA VARÐANDI AÐSTOÐ VIÐ ÞRIF Á HEIMILINU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 63 |
| MYND 51. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ SKIPULAGNINGU DAGLEGS LÍFS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 63 |



|   |    |
|---|----|
| MYND 52. FER HÚN/HANN REGLULEGA Í SKAMMTÍMAVISTUN EÐA Á HVÍLDARHEIMILI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 64 |
| MYND 53. FER HÚN/HANN REGLULEGA TIL STUÐNINGSFJÖLSKYLDU? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 65 |
| MYND 54. HLUTFALL ÞEIRRA SEM ERU MJÖG EÐA FREKAR ÁNÆGÐ/IR MEÐ: LENGDA VIÐVERU, SKAMMTÍMAVISTUN, STUÐNINGSFJÖLSKYLDU, FREKARI LIÐVEISLU OG FÉLAGSLEGA LIÐVEISLU .....  | 66 |
| MYND 55. ÞARF FJÖLSKYLDAN MEIRI FJÁRHAGSLEGAN STUÐNING EN HÚN FÆR NÚ ÞEGAR, VEGNA FÖTLUNAR BARNINS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 66 |
| MYND 56. HVERSU ÁNÆGÐ EÐA ÓÁNÆGÐ ERUÐ ÞIÐ MEÐ IÐJUÞJÁLFUN, SJÚKRAÞJÁLFUN, TALÞJÁLFUN OG AÐRA ÞJÓNUSTU SEM TENGIST HÆFINGU OG ENDURHÆFINGU SEM HÚN/HANN HEFUR FENGID? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 ..... | 67 |
| MYND 57. FÆR HÚN/HANN ÞÁ ÞJÁLFUN SEM HÚN/HANN ÞARF, SVO SEM IÐJUÞJÁLFUN OG SJÚKRAÞJÁLFUN? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 68 |
| MYND 58. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ AÐ KOMAST Á MILLI STAÐA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 69 |
| MYND 59. FÆR HÚN/HANN ÞÁ AÐSTOÐ SEM HÚN/HANN ÞARF FRÁ STARFSFÓLKI VIÐ FERÐALÖG INNANLANDS OG ERLendis? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 70 |
| MYND 60. HEFÐUÐ ÞIÐ ÁHUGA Á AÐ FÁ NOTENDASTÝRÐA PERSÓNULEGA AÐSTOÐ (NPA) EF HÚN VÆRI Í BOÐI? .  | 70 |
| MYND 61. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ BÚSETUMÖGULEIKA SEM HENNI/HONUM ÞJÓÐAST? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 71 |
| MYND 62. ER GERÐ EINSTAKLINGSBUNDIN ÁÆTLUN FYRIR HANA/HANN UM ÞÁ ÞJÓNUSTU SEM HÚN/HANN FÆR? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 72 |
| MYND 63. ER ÁÆTLUNIN UNNIN Í SAMRÁÐI VIÐ FJÖLSKYLDUNA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 73 |
| MYND 64. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ RÁÐGJÖF SEM ÞIÐ HAFIÐ FENGID UM UMÖNNUN OG FÖTLUN HENNA/HANS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 74 |
| MYND 65. HVERSU ÁNÆGÐ EÐA ÓÁNÆGÐ ERUÐ ÞIÐ MEÐ FRÆÐSLU SEM ÞIÐ HAFIÐ FENGID UM RÉTTINDI FATLAÐS FÓLKS? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 75 |
| MYND 66. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: AÐ VERA EINMANA? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....  | 75 |
| MYND 67. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: ÁREITNI, STRÍÐNI EÐA EINELTI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 76 |
| MYND 68. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM, SJALDAN EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: ÞÖRF FYRIR AÐ FÁ AÐ VERA MEIRA ÚT AF FYRIR SIG? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....                                 | 77 |
| MYND 69. TELUR ÞÚ AÐ HÚN/HANN UPPLIFI OFT, STUNDUM EÐA ALDREI EFTIRFARANDI: OFBELDI? SAMANBURÐUR Á SVÖRUM ÁRIN 2014 OG 2011 .....   | 77 |
| MYND 70. FINNST ÞÉR ÞJÓNUSTA VIÐ FATLAÐ FÓLK VERA BETRI EÐA VERRI NÚ HELDUR EN ÁÐUR EN HÚN VAR FLUTT TIL SVEITARFÉLAGA? .....   | 78 |

## INNGANGUR

Í janúar 2011 færðist þjónusta við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga. Markmið með yfirfærslunni var að bæta þjónustu við fatlað fólk og samþætta hana annarri þjónustu á vegum sveitarfélaganna. Breytingarnar sem yfirfærslunni fylgdu voru umtalsverðar og bera sveitarfélög nú ábyrgð á skipulagi og framkvæmd mestallrar þjónustu við fatlað fólk.

Til að meta ávinning af yfirfærslu málaflokksins ákvað velferðaráðuneytið að gera úttekt á þjónustu við fatlað fólk. Vísað er til úttektarinnar í 11. grein samkomulags ríkis og sveitarfélaga um tilfærslu þjónustu við fatlað fólk, en þar kemur fram að árið 2014 skuli „fara fram sameiginlegt mat ríkis og sveitarfélaga á faglegum og fjárhagslegum árangri tilfærslunnar“ (Velferðaráðuneytið, 2010). Árin 2010 til 2011 var því gerð umfangsmikil könnun til að meta aðstæður fatlaðs fólks fyrir yfirfærslu málaflokksins og kortleggja stöðu þjónustunnar sem veitt var af svæðisskrifstofum ríkisins (Flutningur þjónustu við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga: Október 2011 - Kortlagning á stöðu þjónustunnar fyrir flutning). Niðurstöður könnunarinnar veittu upplýsingar um aðstæður fatlaðs fólks fyrir yfirfærslu málaflokksins sem jafnframt yrði hægt að nota sem grundvöll fyrir samanburð. Könnunin var endurtekin árið 2014 og náði þá til tilviljunarúrtaks þjónustunotenda á öllum þjónustusvæðum landsins (Flutningur þjónustu við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga: Ágúst 2014 – Mat á yfirfærslu).

Í þessari skýrslu er að finna sérgreiningu á niðurstöðum skýrslunnar sem birtist í ágúst 2014 fyrir þjónustusvæði Hafnarfjarðar auk samanburðar við niðurstöður fyrri könnunar sem gerð var árið 2011.

## AÐFERÐ

Spurningalistar voru lagðir fyrir tilviljunarúrtak fullorðinna þjónustunotenda og forráðamenn þjónustunotenda undir 18 ára aldri. Til að unnt væri að bera niðurstöður saman við niðurstöður könnunar frá 2011 voru spurningar að mestu leyti þær sömu, þó nokkrum nýjum spurningum hafi einnig verið bætt við. Við val á spurningum var sérstök áhersla lögð á að ná utan um þjónustu sem sveitarfélög tóku við í upphafi árs 2011. Þá var meðal annars spurt um aðstæður þjónustunotenda, reynslu af og viðhorf til þjónustuúrræða á vegum sveitarfélaganna, virkni og þátttöku og sjálfsákvörðunarrétt. Upphaflegir spurningalistar voru unnir af Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands í samstarfi við Stofnun stjórnsýslufræða og stjórn mála og Rannsóknasetur í fötlunarfræðum.

Spurningalistarnir voru lagðar fyrir í síma og á neti dagana 28. maí – 21. júní 2014 og svöruðu flestir könnuninni í síma. Heildarsvarhlutfall var tæp 67%, 65,2% meðal fullorðinna og 69,5% meðal barna (sjá töflu 1).

### Tafla 1. Framkvæmd könnunarinnar

|                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| Upplýsingasöfnun                   | 28. maí – 21. júní 2014 |
| Framkvæmdarmáti                    | Síma- og netkönnun      |
| <b>Fjöldi í endanlegu úrtaki</b>   | <b>1132</b>             |
| Þar af aðstandendur fatlaðra barna | 508                     |
| Þar af fullorðnir þjónustunotendur | 624                     |
| Brottfall <sup>1</sup>             | 9                       |
| Endanlegt úrtak með brottfalli     | 1141                    |
| <br>                               |                         |
| Fjöldi svarenda                    | 760                     |
| Þar af aðstandendur fatlaðra barna | 353                     |
| Þar af fullorðnir þjónustunotendur | 407                     |
| <br>                               |                         |
| Brúttó svarhlutfall                | 66,6%                   |
| Nettó svarhlutfall                 | 67,1%                   |

Fullorðnir þjónustunotendur höfðu val um að svara spurningalistanum á hefðbundnu máli eða auðskildu máli. Þegar fullorðnir þjónustunotendur þurftu stuðning við að svara könnuninni var leitað eftir aðstoð frá aðstandendum eða starfsfólki og þeir hvattir til að styðja við þátttöku

<sup>1</sup> Láttnir eða tala ekki íslensku.

þjónustunotanda. Í sumum tilvikum gátu fullorðnir þjónustunotendur ekki tekið þátt og svöruðu þá aðstandendur eða starfsfólk fyrir þeirra hönd. Þeir voru þá hvattir til þess að svara í anda þjónustunotenda en ekki út frá eigin skoðunum.

## Úrtak og svörun

Til að unnt væri að bera niðurstöður saman við niðurstöður könnunar frá árinu 2011 var mikilvægt að könnunin næði til sambærilegra hópa og þá. Þýði könnunarinnar var því skilgreint sem þjónustunotendur sem nýta þjónustu sem veitt var af svæðisskrifstofum ríkisins fyrir yfirfærslu málaflokksins. Þjónustuúrræðin sem um ræðir eru eftirfarandi:

- Búsetuúrræði með þjónustu (sambýli, þjónustuíbúðir og íbúðakjarnar)
- Áfangastaðir
- Frekari liðveisla
- Verndaðir vinnustaðir, atvinna með stuðningi og hæfingarstöðvar
- Skammtímavistanir
- Stuðningsfjölskyldur
- Sérhæfð ráðgjöf og stuðningsþjónusta
- NPA samningar og beingreiðslusamningar
- Styrkir sem veittir eru á grundvelli 27. greinar laga um málefni fatlaðs fólks (styrkir til verkfæra- og tækjakaupa og styrkir til greiðslu námskostnaðar)

Auk þeirra sem nota ofangreind þjónustuúrræði voru í þýðinu þjónustunotendur sem eru með virkt umönnunarmat (í 1. – 3. flokki) og þjónustunotendur sem nýta einkarekin búsetuúrræði.

Þess ber að geta að auk ofangreindra þjónustuúrræða eru sveitarfélög og þjónustusvæði með fleiri þjónustuúrræði fyrir fatlað fólk, svo sem félagslega liðveislu og ferðaþjónustu. Þar sem þessi úrræði voru á ábyrgð sveitarfélaganna fyrir flutning málaflokksins falla þau ekki undir þjónustuúrræði til grundvallar skilgreiningu þýðisins.

Úrtaksvinna könnunarinnar var unnin í samvinnu Félagsvísindastofnunar og tengiliða á þjónustusvæðum landsins. Þess var gætt að Félagsvísindastofnun fengi ekki upplýsingar um þjónustunotendur sem ekki kærðu sig um að taka þátt í könnuninni. Úrtakið var valið með þeim hætti að tengiliðir á hverju þjónustusvæði bjuggu til númeraðan lista með þjónustunotendum sem nota ofangreind þjónustuúrræði. Tengiliðirnir veittu verkefnisstjóra Félagsvísindastofnunar upplýsingar um fjölda þjónustunotenda á listanum og valdi hann, með einfaldri slembiaðferð, um 30% talna frá 1 upp í þá tölu sem endurspeglaði fjöldann. Tengiliðir á þjónustusvæðum fengu tölurnar og gátu með þeim fundið þá sem lent höfðu í úrtakinu. Þjónustunotendur sem voru í úrtakinu fengu því næst send kynningarbréf frá þjónustuaðilum þar sem framkvæmd könnunarinnar var lýst og markmið útskýrð. Fólk var jafnframt beðið um að hafa samband kysi það

að taka ekki þátt. Félagsvísindastofnun fékk að lokum nöfn þeirra sem ekki höfðu afþakkað þátttöku.

Í úrtakinu voru því um 30% þjónustunotenda af hverju þjónustusvæði, alls 1.231 einstaklingur. Heildarsvarhlutfall var um 67% en það var mismunandi eftir þjónustusvæðum. Lægst var svarhlutfallið í Hornafirði (50%) og hæst á þjónustusvæði Austurlands (80%) (sjá töflu 2).

**Tafla 2. Fjöldi þjónustunotenda eftir þjónustusvæðum og svarhlutfall**

| Þjónustusvæði                               | Fjöldi í úrtaki | Fjöldi í endanlegu úrtaki | Fjöldi svarenda | Svarhlutfall |
|---|-----------------|---------------------------|-----------------|--------------|
| Þjónustusvæði Austurlands                   | 41              | 30                        | 24              | 80,0%        |
| Þjónustusvæði Eyjafjarðar                   | 117             | 106                       | 73              | 68,9%        |
| Þjónustusvæði Garðabæjar                    | 31              | 29                        | 21              | 72,4%        |
| Þjónustusvæði Hafnarfjarðar                 | 86              | 78                        | 60              | 77,0%        |
| Þjónustusvæði Hornafjarðar                  | 8               | 8                         | 4               | 50,0%        |
| Þjónustusvæði Kópavogs                      | 92              | 88                        | 53              | 60,2%        |
| Þjónustusvæði Mosfellsbæjar                 | 37              | 35                        | 24              | 68,6%        |
| Þjónustusvæði Norðausturlands               | 14              | 14                        | 11              | 78,6%        |
| Þjónustusvæði Norðurlands vestra            | 44              | 42                        | 33              | 78,5%        |
| Þjónustusvæði Reykjavíkur og Selfjarnarness | 521             | 481                       | 293             | 60,9%        |
| Þjónustusvæði Suðurlands                    | 71              | 64                        | 46              | 71,9%        |
| Þjónustusvæði Suðurnesja                    | 67              | 67                        | 46              | 68,7%        |
| Þjónustusvæði Vestfjarða                    | 22              | 20                        | 15              | 75,0%        |
| Þjónustusvæði Vestmannaeyja                 | 14              | 14                        | 11              | 78,6%        |
| Þjónustusvæði Vesturlands                   | 66              | 65                        | 46              | 70,7%        |
| <b>Samtals</b>                              | <b>1231</b>     | <b>1141</b>               | <b>760</b>      | <b>66,6%</b> |

Úrtaksvinnan var með sambærilegum hætti árið 2011. Þá var tekið úrtak 40% þeirra sem voru virkir þjónustunotendur, í samvinnu við svæðisskrifstofur og þjónustusveitarfélög. Þó var ekki notast við sömu skilgreiningu á „virkum“ þjónustunotendum nú þar sem mikilvægt þótti að ná utan um alla þjónustu sem veitt hafði verið af svæðisskrifstofunum fyrir yfirfærslu.

Eins og fram hefur komið voru þátttakendur í endanlegu úrtaki 1132 talsins, þar af voru 624 fullorðnir þjónustunotendur og 508 börn. Af þessu leiðir að heildarhópur einstaklinga sem notar þjónustu sem áður var veitt af svæðisskrifstofunum er, árið 2014, rúmlega 4100 manns. Út frá úrtakstölum 2014 og 2011 má áætla að fjölgun í heildarhópi þjónustunotenda frá síðustu könnun sé um 15%. Meiri fjölgun er meðal barna eða um 30% en um 6% aukning meðal fullorðinna þjónustunotenda. Vert er að benda á að þó ljóst sé að töluverð aukning hafi átt sér stað í hópi þjónustunotenda, sér í lagi meðal barna, er áætluð fjölgun ekki nákvæm. Erfitt reyndist að reikna

nákvæma fjölgun þjónustunotenda vegna misræmis í upplýsingum frá þjónustuaðilum við gerð könnunarinnar 2011. Svo virðist sem skráning hafi ekki verið að fullu samræmd hjá þjónustuaðilum og upplýsingar um fjölda þjónustunotenda hafi verið töluvert á reiki. Um þetta hefur verið fjallað í skýrslu Ríkisendurskoðunar (2010) um þjónustu við fatlað fólk en þar kemur fram að skráning hjá þjónustuaðilum hafi verið nokkuð ófullkomin og að upplýsingar um ákveðna þjónustuliði, svo sem ráðgjöf, hafi verið ófáanlegar.

Til að rýna nánar í fjölgun þjónustunotenda voru spurningar um fjölda skerðinga, umfang þjónustu og búsetu skoðaðar út frá því hvort fólk byrjaði að fá þjónustu fyrir fatlað fólk fyrir eða eftir yfirfærslu. Eins og sjá má í töflum 3 og 4 fjölgar hlutfallslega í hópi þjónustunotenda sem eru með færri skerðingar og minni þjónustu. Svo virðist því sem hlutfallslega fleiri þjónustunotendur hafi verið með flóknar þjónustuþarfir fyrir yfirfærslu en nú. Hugsanlegt er að hluti þjónustunotenda sem hafi fyrst fengið þjónustu eftir yfirfærsluna hafi ekki leitað eftir þjónustu fyrir yfirfærslu eða verið ólíklegri til að fá þjónustu frá svæðisskrifstofunum.

Í hópi fullorðinna þjónustunotenda eru hlutfallslega fleiri með eina skerðingu í hópi þeirra sem byrjuðu að fá þjónustu eftir yfirfærslu eða um 45% þátttakenda samanborið við 26% þátttakenda sem byrjuðu að fá þjónustu áður en yfirfærslan átti sér stað. Meðal þeirra sem fengu þjónustu áður en hún var færð til sveitarfélaga voru um 47% þátttakenda með þrjár skerðingar eða fleiri en 32% í hópi þeirra sem fengu fyrst þjónustu eftir tilfærsluna (sjá töflu 3).

Í hópi barna sem komu inn í hóp þjónustunotenda eftir yfirfærslu voru um 24% með eina skerðingu en 14% í hópi þeirra sem fengu þjónustu áður en yfirfærslan átti sér stað. Um 42% voru með þrjár eða fleiri skerðingar í fyrrnefnda hópnum samanborið við um 63% í þeim síðarnefnda. Einnig var munur eftir umfangi þjónustu en hlutfallslega fleiri börn fengu litla þjónustu í hópi þeirra sem fengu fyrst þjónustu eftir að yfirfærslan átti sér stað eða um 26% samanborið við 15% þeirra sem fengu þjónustu fyrir yfirfærslu.

Þetta gefur vísendingar um að yfirfærslan hafi auðveldað aðgengi að þjónustu fyrir þá sem eru með vægari skerðingar, en þetta gæti þó einnig að einhverju leyti skýrst af auknum greiningum, t.d. ADHD greiningum og greiningum á einhverfu.

**Tafla 3. Fjöldi og hlutfall fullorðinna þjónustunotenda eftir því hvort þeir byrjuðu að nýta þjónustu fyrir fatlað fólk fyrir eða eftir yfirfærslu og fjölda skerðinga, umfangi þjónustu og búsetu**

|                             | Þjónusta eftir yfirfærslu<br>Eftir 1. janúar 2011 |          | Þjónusta fyrir yfirfærslu<br>Árið 2010 eða fyrr |          |
|-----------------------------|---|----------|---|----------|
|                             | Fjöldi  | Hlutfall | Fjöldi  | Hlutfall |
| <b>Fjöldi skerðinga*</b>    |   |          |   |          |
| Ein skerðing                | 17  | 44,7%    | 79  | 25,6%    |
| Tvær skerðingar             | 9   | 23,7%    | 86  | 27,8%    |
| Þrjár skerðingar eða fleiri | 12  | 31,6%    | 144   | 46,6%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>38</b>   |          | <b>309</b>                                      |          |
| <b>Umfang þjónustu</b>      |   |          |   |          |
| Lítill þjónusta             | 8   | 20,0%    | 42  | 13,6%    |
| Mikil þjónusta              | 32  | 80,0%    | 266   | 86,4%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>40</b>   |          | <b>308</b>                                      |          |
| <b>Búseta</b>               |   |          |   |          |
| Reykjavík                   | 13  | 32,5%    | 117   | 36,3%    |
| Reykjanes og nágr. höfuðb.  | 8   | 20,0%    | 80  | 24,8%    |
| Landsbyggð                  | 19  | 47,5%    | 125   | 38,8%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>40</b>   |          | <b>322</b>                                      |          |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

**Tafla 4. Fjöldi og hlutfall barna eftir því hvort þau byrjuðu að nýta þjónustu fyrir fatlað fólk fyrir eða eftir yfirfærslu og fjölda skerðinga, umfangi þjónustu og búsetu**

|                             | Þjónusta eftir yfirfærslu<br>Eftir 1. janúar 2011 |          | Þjónusta fyrir yfirfærslu<br>Árið 2010 eða fyrr |          |
|-----------------------------|---|----------|---|----------|
|                             | Fjöldi  | Hlutfall | Fjöldi  | Hlutfall |
| <b>Fjöldi skerðinga**</b>   |   |          |   |          |
| Ein skerðing                | 21  | 23,6%    | 34  | 14,3%    |
| Tvær skerðingar             | 31  | 34,8%    | 53  | 22,3%    |
| Þrjár skerðingar eða fleiri | 37  | 41,6%    | 151   | 63,4%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>89</b>   |          | <b>238</b>                                      |          |
| <b>Umfang þjónustu*</b>     |   |          |   |          |
| Lítill þjónusta             | 23  | 25,8%    | 35  | 15,0%    |
| Mikil þjónusta              | 66  | 74,2%    | 199   | 85,0%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>89</b>   |          | <b>234</b>                                      |          |
| <b>Búseta</b>               |   |          |   |          |
| Reykjavík                   | 35  | 38,0%    | 102   | 42,9%    |
| Reykjanes og nágr. höfuðb.  | 31  | 33,7%    | 68  | 28,6%    |
| Landsbyggð                  | 26  | 28,3%    | 68  | 28,6%    |
| <b>Alls</b>                 | <b>92</b>   |          | <b>238</b>                                      |          |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$



## Úrvinnsla

Svör í könnuninni voru greind með þeirri tölfræði sem er viðeigandi fyrir hverja og eina spurningu. Niðurstöður eru birtar í töflum og texta í niðurstöðukafla. Í töflum má sjá svör þátttakenda frá þjónustuvæði Hafnarfjarðar borin saman við svör þátttakenda á landsvísu og þátttakenda frá Reykjavík, Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar og landsbyggðinni. Auk þess má finna myndir sem sýna samanburð á svörum þátttakenda árin 2011 og 2014. Samanburðarmyndir eru bara sýndar í þeim tilvikum þar sem svarendur við spurningu voru fleiri en fjórir.

Marktektarprófið kí-kvaðrat var notað til að meta hvort tölfræðilega marktækur munur væri á hlutföllum mismunandi hópa. Ef tölfræðileg marktækt kemur fram er það gefið til kynna með stjörnumerkjum (\*) í töflum. Ein stjarna þýðir að innan við 5% líkur séu á því að munur sem sést í hópi svarenda sé kominn til af tilviljun ( $p < 0,05$ ). Með öðrum orðum getum við sagt með 95% vissu að sá munur sem birtist meðal svarenda sé einnig til staðar meðal allra sem nýttu þjónustu sveitarfélaganna við fatlað fólk árið 2014. Tvær stjörnur þýða að munurinn sé marktækur miðað við 99% öryggi ( $p < 0,01$ ) og þrjár stjörnur þýða að fullyrða megi með 99,9% vissu að munurinn sé til staðar í þýði ( $p < 0,001$ ). Í mörgum tilvikum voru marktæktapróf ógild sökum þess hve fáir tóku afstöðu til spurninganna, slíkt er táknað með *óg*. Í þeim tilvikum þar sem munur var ómarktækur eru engin tákni. Í sumum tilvikum var valmöguleikum spurningarinnar slegið saman og marktækt aftur reiknuð eins og útskýrt er í neðanmálgrein hvernar töflu. Þegar marktækt kom fram eftir þessa fækkun flokka, er hún birt í sviga á eftir niðurstöðu fyrra marktæktaprófsins. Ómarktækt samband í þeim tilvikum er táknað með (--).

Í texta undir samanburðarmyndum koma fram upplýsingar um niðurstöður marktæktaprófa fyrir þjónustuvæðið og landið í heild við spurningunum. Ómarktæk marktæknipróf eru táknuð með *óm* og ógild marktæknipróf 0 eru táknuð með *óg*.

,00000Valmöguleikum spurninga fyrir samanburðarmyndir var ekki slegið saman fyrir marktæktapróf.

Í könnuninni sem lögð var fyrir árið 2014 svöruðu 30 fullorðnir þjónustunotendur og forráðamenn 30 þjónustunotenda undir 18 ára aldri í Hafnarfirði. Í könnuninni 2011 svöruðu 24 fullorðnir þjónustunotendur í Hafnarfirði og forráðamenn 12 barna. Vegna þess hve þátttakendur voru fáir, sérstaklega meðal forráðamanna barna 2011 ber að túlka niðurstöður af varfærni. Þær gefa eftir sem áður mikilvæga vísbendingu um viðhorf þjónustunotenda í Hafnarfirði.



## NIÐURSTÖÐUR: FULLORÐNIR ÞJÓNUSTUNOTENDUR

### *Um þátttakendur*

- Fullorðnir þjónustunotendur á þjónustusvæði Hafnarfjarðar sem tóku þátt voru 30 talsins. Meirihluti þeirra voru karlar (60%) (sjá töflu 5).
- Meðalaldur þátttakenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar var 34 ár (sjá töflu 6).
- Meirihluti þjónustunotenda í Hafnarfirði (93%) var með tvær eða fleiri skerðingar (sjá töflu 7).
- Flestir þátttakendur í Hafnarfirði, eða 93% þeirra, fengu fyrst þjónustu árið 2010 eða fyrr (sjá töflu 8).
- Mikill meirihluti þátttakenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar (90%) fékk mikla þjónustu (sjá töflu 9).

### *Búsetufyrirkomulag þjónustunotenda*

- Hlutfallslega færri þjónustunotendur í Hafnarfirði búa í eigin húsnæði eða leiguhúsnæði á almennum markaði (10%) en þjónustunotendur í Reykjavík (19%) þjónustunotendur á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (26%) og á landsbyggðinni (38%). Talsverð breyting er á búsetu þjónustunotenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar milli kannana árið 2011 og árið 2014. Hlutfallslega færri búa í eigin húsnæði eða leiguhúsnæði á almennum markaði árið 2014 en árið 2011, eða 10% samanborið við 22%. Þjónustunotendur eru jafnframt líklegri nú til að búa í sambýli með sérherbergi (37%) en árið 2011 (17%) (sjá töflu 10 og mynd 2).
- Um 27% þjónustunotenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar eru á biðlista eftir húsnæði sem er sambærilegt við hlutfall þjónustunotenda á biðlista í Reykjavík og á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur (25-29%). Á landsbyggðinni eru 14% þjónustunotenda á biðlista eftir húsnæði (sjá töflu 11 og mynd 3).
- Meirihluti þátttakenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar (60%) var mjög eða frekar ánægður með þá búsetumöguleika sem boðið var upp á (sjá töflu 12 og mynd 4).

### *Daglegt líf*

- Á þjónustusvæði Hafnarfjarðar voru 80% þjónustunotenda í vinnu, námi eða dagþjónustu sem er talsvert hærra hlutfall en í Reykjavík (69%) en eilítið lægra á landsbyggð (85%) og á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (83%) (sjá töflu 13 og mynd 5).
- Meirihluti þátttakenda á þjónustusvæði Hafnarfjarðar var ánægður með vinnuna (89%), nám sitt (80%) og dvöl sína í dagþjónustu (89%) (sjá mynd 6).

- Um 3% þjónustunotenda í Hafnarfirði sögðust stundum eða oft ekki hafa átt peninga fyrir mat (sjá töflu 15 og mynd 7).

#### **Félagsleg þátttaka og tómstundir**

- Um 36% þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu ónógan félagsskap stundum eða oft hindra þátttöku sína í tómstundastarfi og félagslífi (sjá töflu 16 og mynd 9).
- Um 45% þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu ónóga aðstoð oft eða stundum hindra þátttöku sína í tómstundastarfi og félagslífi, sem er hærra hlutfall en annars staðar á landinu (23-38%) (sjá töflu 17 og mynd 10).
- Um 24% þátttakenda í Hafnarfirði töldu fjárhagsástæður oft eða stundum hindra þátttöku í félagslífi og tómstundum sem er sambærilegt við þjónustunotendur á landsbyggð (26%) en lægra en í Reykjavík (28%) og á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (34%) (sjá töflu 18 á og mynd 11).
- Um 31% þjónustunotenda í Hafnarfirði taldi skert aðgengi oft eða stundum hindra þátttöku sína í tómstundastarfi og félagslífi (sjá töflu 19 á og mynd 12).
- Um 13% þjónustunotenda í Hafnarfirði sögðu að vöntun á akstri eða akstursþjónustu oft eða stundum hindra þátttöku í félagslífi og tómstundum sem er sambærilegt við önnur þjónustusvæði (sjá töflu 20 og mynd 13).

#### **Samráð og upplýsingar**

- Tæplega helmingur þjónustunotenda í Hafnarfirði var með einstaklingsbundna áætlun (sjá töflu 21 og mynd 14) Aðeins tæplega helmingur þeirra (47%) svaraði því til að áætlunin hefði verið unnin í samráði við þá samborið við 83% þjónustunotenda í Reykjavík, 77% notenda á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar og 84% á landsbyggð (sjá töflu 22 og mynd 15).
- Um 63% þjónustunotenda í Hafnarfirði voru mjög eða frekar ánægð með upplýsingar sem þau höfðu fengið um þjónustu sem þau eiga rétt á hjá sveitarfélaginu (sjá töflu 23).
- Um 60% þjónustunotenda í Hafnarfirði voru mjög eða frekar ánægð með fræðslu sem þau höfðu fengið um réttindi fatlaðs fólks (sjá töflu 24 og mynd 16).
- Um 40% þjónustunotenda í Hafnarfirði taka sjálf ákvörðun um hvar þau búa, sem er talsvert lægra hlutfall en á landsbyggð (76%), í Reykjavík (71%) og á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (64%) (sjá töflu 25 og mynd 17).
- Um 27% þjónustunotenda í Hafnarfirði ákveða sjálf eða í samráði við aðra með hverjum þau búa sem er mun lægra en hlutfall en meðal þjónustunotenda annars staðar á landinu 75% á landsbyggð, 65% í Reykjavík og 54% á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (sjá töflu 26 og mynd 18).

- Tæplega þriðjungur þjónustunotenda í Hafnarfirði stýrir vali á aðstoðarmönnum sjálfur, eða í samráði við aðra (sjá töflu 27 og mynd 19).
- Meirihluti þjónustunotenda í Hafnarfirði (79%) ákveður sjálfur eða í samráði við aðra hvað hann borðar sem er sambærilegt við önnur þjónustusvæði (sjá töflu 28 og mynd 20).
- Um tveir þriðju þjónustunotenda í Hafnarfirði taka sjálfir eða í samráði við aðra ákvörðun um það hvaða fötum þeir klæðast, sem er heldur lægra hlutfall en á öðrum þjónustusvæðum á landinu (90-92%) (sjá töflu 29 og mynd 21).
- Um 87% þjónustunotenda í Hafnarfirði ákveða sjálf, eða í samráði við aðra, hvenær þau fara að sofa sem er sama hlutfall og á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar en eilítið lægra en í Reykjavík (93%) og á landsbyggð (96%) (sjá töflu 30 og mynd 22).
- Á meðal þjónustunotenda í Hafnarfirði ákveða um 72% þeirra sjálf, eða í samráði við aðra, hvað þau gera um helgar og eftir vinnu eða skóla sem er lægra hlutfall en á öðrum þjónustusvæðum (86-92%) (sjá töflu 31 og mynd 23).
- Tæplega 60% þjónustunotenda í Hafnarfirði ákveða sjálf, eða í samráði við aðra, með hverjum þau eru um helgar og eftir vinnu eða skóla. Hlutfallið var mun hærra meðal þjónustunotenda á öðrum svæðum eða 84-91% (sjá töflu 32 og mynd 24).
- Um helmingur þjónustunotenda í Hafnarfirði ákveður sjálfur, eða í samráði við aðra, hvaða vinnu, dagþjónustu eða nám hann sækir (sjá töflu 33 og mynd 25).
- Á meðal þjónustunotenda í Hafnarfirði taka 67% þeirra sjálf, eða í samráði við aðra, ákvarðanir um það hvað þau verja peningum sínum í samanborið við 78% þjónustunotenda á Reykjanesi og nágrennasveitarfélögum Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar, 86% þjónustunotenda á landsbyggð og 90% þjónustunotenda í Reykjavík (sjá töflu 34 og mynd 26).

### **Mat á þjónustu**

- Um 28% þjónustunotenda í Hafnarfirði voru með félagslega liðveislu og 10% með frekari liðveislu (sjá töflu 35, töflu 36, mynd 27 og mynd 28).
- Allir þátttakendur í Hafnarfirði sem voru með frekari liðveislu eða félagslega liðveislu voru mjög eða frekar ánægðir með þjónustuna (sjá mynd 29).
- Mikill meirihluti þjónustunotenda í Hafnarfirði (93%) var mjög eða frekar ánægður með iðjupjálfun, sjúkrapjálfun, talpjálfun og aðra þjónustu sem hann hafði fengið sem tengist hæfingu og endurhæfingu (sjá töflu 37 og mynd 30).
- Hlutfall þjónustunotenda í Hafnarfirði sem taldi sig þurfa meiri aðstoð á heimilinu frá starfsfólki var 25% (sjá töflu 39 og mynd 32).

- Um 26% þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu sig þurfa mun meiri aðstoð við að komast á milli staða (sjá töflu 40 og mynd 33).
- Um 19% þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu sig þurfa meiri aðstoð við ferðalög innanlands og erlendis (sjá töflu 41 og mynd 34).
- Um 29% þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu sig þurfa meiri aðstoð við þjálfun, svo sem iðjupjálfun eða sjúkrapjálfun (sjá töflu 42 og mynd 35).
- Um 27% þátttakenda í Hafnarfirði töldu sig þurfa meiri aðstoð frá starfsfólki við skipulag daglegs lífs (sjá töflu 43 og mynd 36).

#### **Yfirlýsing**

- Meðal þjónustunotenda í Hafnarfirði töldu um 30% þeirra að þjónusta við fatlað fólk vera verri nú en árið 2010, þegar þjónusta við fatlað fólk var alfarið flutt yfir til sveitarfélaga frá ríkinu. Um 20% töldu að þjónustan væri betri (sjá töflu 44 og mynd 37).
- Þátttakendur sem töldu þjónustuna betri nú en fyrir yfirlýsingu fengu tækifæri á að skýra skoðun sína. Þeir lýstu því að þjónustan væri að þeirra mati orðin skilvirkari.
- Þátttakendur sem töldu þjónustuna vera verri nú en fyrir yfirlýsingu töldu að niðurskurður hafi orðið í þjónustunni, starfsfólk væri orðið færri og þjónustan minni.

---

## NIÐURSTÖÐUR: ÞJÓNUSTUNOTENDUR UNDIR 18 ÁRA ALDRI

### *Um þátttakendur*

- Forráðamenn 30 barna á þjónustusvæði Hafnarfjarðar tóku þátt í könnuninni og var meðalaldur barna um 10 ár. Drengir voru í meirihluta (70%) meðal þjónustunotenda undir 18 ára (sjá mynd 38 og töflur 45 og 46).
- Rúmlega 70% barna í Hafnarfirði voru með tvær eða fleiri skerðingar (sjá töflu 47).
- Flest börn höfðu fyrst fengið þjónustu fyrir fatlað fólk árið 2010 eða fyrr (75%) (sjá töflu 48).
- Yfir 80% barna í Hafnarfirði fengu mikla þjónustu (sjá töflu 49).

### *Skóli og lengd viðvera*

- Meirihluti forráðamanna barna í Hafnarfirði (80%) var mjög eða frekar ánægður með menntunina sem börnin höfðu fengið (sjá töflu 50 og mynd 39).
- Um 44% þátttakenda í Hafnarfirði töldu börn sín þurfa meiri aðstoð í skólanum frá starfsfólki (sjá töflu 51 og mynd 40).
- Um 23% barna í Hafnarfirði sem tóku þátt í könnuninni voru í lengdri viðveru eftir skóla (sjá töflu 52).

### *Félagsleg þátttaka og tómstundir*

- Helmingur forráðamanna barna í Hafnarfirði taldi ónógan félagsskap hindra þátttöku í tómstundastarfi eða félagslífi (sjá töflu 53 og mynd 42).
- Tæplega helmingur (47%) svarenda í Hafnarfirði taldi ónóga aðstoð hindra þátttöku barna í tómstundastarfi og félagslífi (sjá töflu 54 og mynd 43).
- Um 40% foreldra í Hafnarfirði taldi fjárhagsástæður oft eða stundum hindra þátttöku barna sinna í tómstundastarfi og félagslífi sem er svipað hlutfall og í Reykjavík (41%) en hærra en á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (28%) og á landsbyggð (20%) (sjá töflu 55 og mynd 44).
- Um 17% forráðamanna barna í Hafnarfirði töldu bággt aðgengi hindra þátttöku barna í tómstundastarfi og félagslífi (sjá töflu 56 og mynd 45).
- Tæplega þriðjungur (30%) svarenda í Hafnarfirði taldi ónóga akstursþjónustu hindra þátttöku barna sinna í tómstundastarfi og félagslífi oft eða stundum (sjá töflu 57 og mynd 46).
- Tæplega þriðjungur (30%) barna í Hafnarfirði er með félagslega liðveislu (sjá töflu 58 og mynd 47).

### **Stuðningur við fjölskyldur**

- Um 20% forráðamanna í Hafnarfirði töldu að mjög eða frekar vel væri komið til móts við fjölskylduna varðandi aðstoð við þrif á heimili (sjá töflu 61 og mynd 50)
- Tæplega þriðjungur (32%) foreldra barna í Hafnarfirði taldi barn sitt þurfa meiri aðstoð við skipulagningu daglegs lífs (sjá töflu 62 og mynd 51).
- Um 17% barna í Hafnarfirði fóru reglulega í skammtímavistun eða á hvíldarheimili (sjá töflu 63 og mynd 52).
- Um 45% barna í Hafnarfirði fara reglulega til stuðningsfjölskyldu (sjá töflu 64 og mynd 53).
- Um 7% þátttakenda í Hafnarfirði undir 18 ára voru með frekari liðveislu (sjá töflu 65).
- Um 86% svarenda í Hafnarfirði voru mjög eða frekar ánægð með dvöl barna sinna í lengdri viðveru, um 75% voru ánægð með skammtímavistun, allir voru ánægðir með stuðningsfjölskyldu og frekari liðveislu og 67% voru ánægð með félagslega liðveislu (sjá mynd 54).
- Tæplega helmingur (48%) forráðamanna í Hafnarfirði taldi fjölskylduna þurfa meiri fjárhagslegan stuðning en hún fengi nú þegar, vegna fötlunar barnsins (sjá töflu 66 og mynd 55).

### **Önnur þjónusta**

- Á meðal forráðamanna barna í Hafnarfirði voru 65% mjög eða frekar ánægð með iðjupjálfun, sjúkráþjálfun, talþjálfun og aðra þjónustu sem tengist hæfingu og endurhæfingu sem er sambærilegt við önnur þjónustusvæði (sjá töflu 67 og mynd 56).
- Um 42% þátttakenda í Hafnarfirði töldu barn sitt þurfa meiri þjálfun, svo sem iðjupjálfun eða sjúkráþjálfun (sjá töflu 68 og mynd 57).
- Í Hafnarfirði töldu 42% forráðamanna að barn sitt þyrfti meiri aðstoð við að komast á milli staða (sjá töflu 69 og mynd 58).

### **Samráð og upplýsingar**

- Um helmingur (52%) þátttakenda í Hafnarfirði undir 18 ára voru með einstaklingsbundna áætlun samanborið við 47% þáttakenda í Reykjavík og á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar og 66% á landsbyggð (sjá töflu 73 og mynd 62).
- Aðeins um 43% forráðamanna barna í Hafnarfirði sem voru með einstaklingsbundna áætlun sögðu hana unna í samráði við fjölskylduna (sjá töflu 74 og mynd 63).
- Um 40% forráðamanna barna í Hafnarfirði sem tóku þátt í könnuninni voru mjög eða frekar ánægð með upplýsingar sem þau höfðu fengið um þjónustu sem fjölskyldan á rétt á hjá sveitarfélaginu (sjá töflu 75).

- Meirihluti þátttakenda í Hafnarfirði (60%) var mjög eða frekar ánægður með ráðgjöf sem fjölskyldan hafði fengið um umönnun og fötlun barnsins (sjá töflu 76 og mynd 64).
- Um 47% forráðamanna barna í Hafnarfirði voru mjög eða frekar ánægð með fræðslu sem þau höfðu fengið um réttindi fatlaðs fólks (sjá töflu 77 og mynd 65).

#### **Reynsla og upplifun barna og unglunga**

- Um 75% þátttakenda í Hafnarfirði töldu barn sitt oft eða stundum einmana (sjá töflu 78 og mynd 66).
- Tæplega helmingur (48%) forráðamanna í Hafnarfirði taldi barn sitt oft eða stundum upplifa áreitni, stríðni eða einelti sem er svipað og meðal forráðamanna á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (47%). Um 42% þátttakenda í Reykjavík voru þessarar skoðunar og aðeins 29% foreldra á landsbyggð (sjá töflu 79 og mynd 67).
- Um 43% forráðamanna barna í Hafnarfirði töldu barn sitt oft eða stundum hafa þörfi fyrir að fá að vera meira út af fyrir sig samanborið við 52% í Reykjavík og 32-37% á landsbyggð og á Reykjanesi og í nágrenni Reykjavíkur utan Hafnarfjarðar (sjá töflu 80 og mynd 68).
- Um 14% þátttakenda í Hafnarfirði töldu barn sitt oft eða stundum upplifa ofbeldi (sjá töflu 81 og mynd 69).

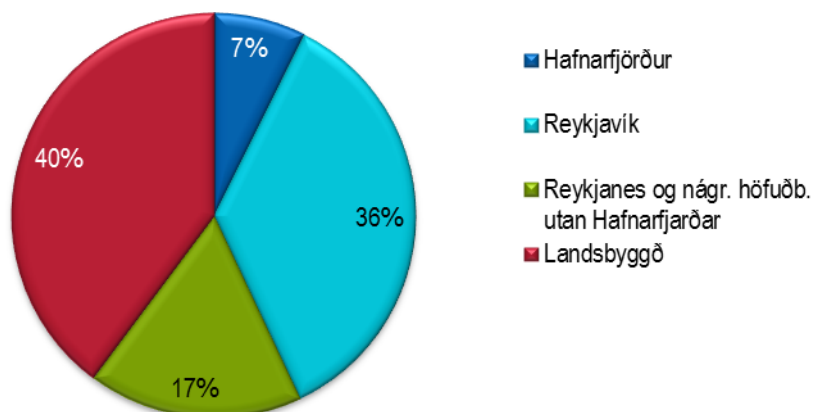
#### **Yfirfærsla**

- Um 38% forráðamanna barna í Hafnarfirði fannst þjónusta við fatlað fólk vera verri nú en árið 2010 eða áður en þjónusta við fatlað fólk fluttist alfarið yfir til ríkisins. Um 19% töldu þjónustuna betri nú (sjá töflu 82 og mynd 70).
- Forráðamenn sem töldu þjónustuna betri nú en fyrir yfirfærslu fengu tækifæri á að skýra skoðun sína. Flestir töldu viðmót frá þjónustuveitendum vera betra og að meiri samstaða væri nú með notendum þjónustunnar.
- Þátttakendur sem töldu þjónustuna verri nú en fyrir yfirfærslu töldu margir að kerfið væri orðið flóknara og að erfitt væri að ná í fólk. Sumir töldu jafnframt vera ákveðið samskiptaleyfi milli þjónustuveitenda og notenda þjónustunnar.



## TÖFLUR OG MYNDIR: FULLORÐNIR ÞJÓNUSTUNOTENDUR

### Um þátttakendur



Mynd 1. Búseta eftir þjónustusvæðum

Tafla 5. Kyn þjónustunotenda

|   | Karl | Kona | Fjöldi sv ara |
|---|------|------|---------------|
| <b>Heild</b>                                  | 59%  | 41%  | 407           |
| <b>Búseta</b>                                 |      |      |               |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 60%  | 40%  | 30            |
| Reykjavík                                     | 61%  | 39%  | 145           |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 60%  | 40%  | 70            |
| Landsbyggð                                    | 56%  | 44%  | 162           |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>∞</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Tafla 6. Aldur þjónustunotenda

|   | 18 til 29 ára | 30 til 39 ára | 40 til 49 ára | 50 til 59 ára | 60 ára og eldri | Fjöldi svara | Meðalaldur |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|------------|
| <b>Heild</b>                                  | 33%           | 20%           | 16%           | 18%           | 13%             | 407          | 39,8       |
| <b>Búseta*</b>                                |               |               |               |               |                 |              |            |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 40%           | 30%           | 17%           | 13%           | 0%              | 30           | 34,4       |
| Reykjavík                                     | 28%           | 23%           | 19%           | 21%           | 9%              | 145          | 39,7       |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 44%           | 20%           | 11%           | 10%           | 14%             | 70           | 36,9       |
| Landsbyggð                                    | 31%           | 15%           | 15%           | 19%           | 19%             | 162          | 42,0       |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ , óg gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

Einátta dreifigreining (One-way ANOVA) var notuð við tölfræðiúrvinnslu til að meta mun á meðaltölum

0 10 20 30 40 50 60

Tafla 7. Fjöldi skerðinga

|   | Ein skerðing | Tvær skerðingar | Þrjár skerðingar eða fleiri | Fjöldi svara | Ein skerðing |
|---|--------------|-----------------|-----------------------------|--------------|--------------|
| <b>Heild</b>                                  | 28%          | 28%             | 44%                         | 385          | 28%          |
| <b>Búseta</b>                                 |              |                 |                             |              |              |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 7%           | 29%             | 64%                         | 28           | 7%           |
| Reykjavík                                     | 32%          | 28%             | 40%                         | 137          | 32%          |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 22%          | 32%             | 46%                         | 69           | 22%          |
| Landsbyggð                                    | 31%          | 27%             | 42%                         | 151          | 31%          |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>99</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 8. Hvenær fékkst þú fyrst þjónustu fyrir fatlað fólk?

|   | Árið 2011 eða síðar | Árið 2010 eða fyrr | Fjöldi svara | Árið 2011 eða síðar |
|---|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 11%                 | 89%                | 362          | 11%                 |
| <b>Búseta</b>                                 |                     |                    |              |                     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 7%                  | 93%                | 27           | 7%                  |
| Reykjavík                                     | 10%                 | 90%                | 130          | 10%                 |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 10%                 | 90%                | 61           | 10%                 |
| Landsbyggð                                    | 13%                 | 87%                | 144          | 13%                 |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>99</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 9. Umfang þjónustu

|   | Lítill þjónusta | Mikil þjónusta | Fjöldi svara | Mikil þjónusta |
|---|-----------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 18%             | 82%            | 389          | 82%            |
| <b>Búseta</b>                                 |                 |                |              |                |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 10%             | 90%            | 30           | 90%            |
| Reykjavík                                     | 22%             | 78%            | 139          | 78%            |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 12%             | 88%            | 66           | 88%            |
| Landsbyggð                                    | 18%             | 82%            | 154          | 82%            |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

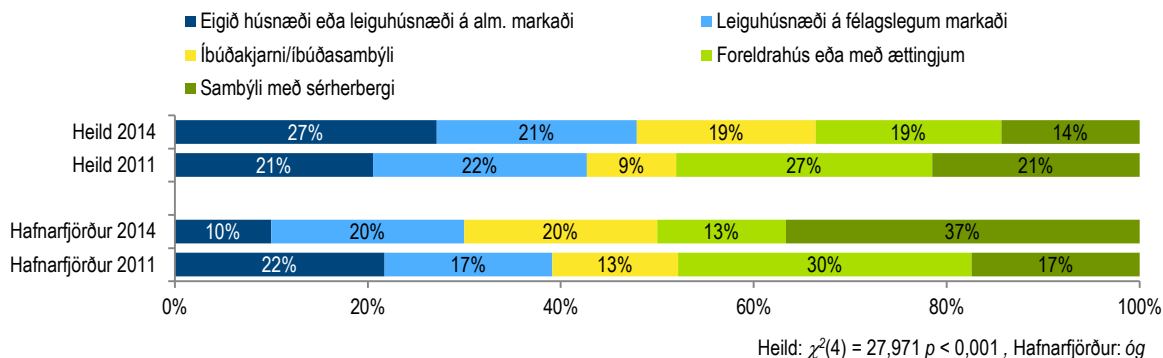
## Búsetufyrirkomulag þjónustunotenda

Tafla 10. Býrð þú í eigin húsnæði, leiguhúsnæði, sambýli, íbúðakjarna eða hjá öðrum?

|   | Eigið húsnæði/<br>leiguhúsnæði<br>á almennum<br>markaði | Leiguhúsnæði<br>á félagslegum<br>leigumarkaði | Íbúðakjarni/<br>íbúðasambýli | Foreldrahús<br>eða með<br>ættlingjum | Sambýli með<br>sérherbergi | Fjöldi svara | Eigið húsnæði eða leiguhúsnæði |
|---|---|---|------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 27%   | 21%   | 19%                          | 19%                                  | 14%                        | 405          | 48%                            |
| <b>Búseta***</b>                              |   |   |                              |                                      |                            |              |                                |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 10%   | 20%   | 20%                          | 13%                                  | 37%                        | 30           | 30%                            |
| Reykjavík                                     | 19%   | 24%   | 21%                          | 24%                                  | 12%                        | 144          | 43%                            |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 26%   | 13%   | 14%                          | 26%                                  | 20%                        | 69           | 39%                            |
| Landsbyggð                                    | 38%   | 21%   | 18%                          | 13%                                  | 10%                        | 162          | 59%                            |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 2. Býrð þú í eigin húsnæði, leiguhúsnæði, sambýli, íbúðakjarna eða hjá öðrum? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

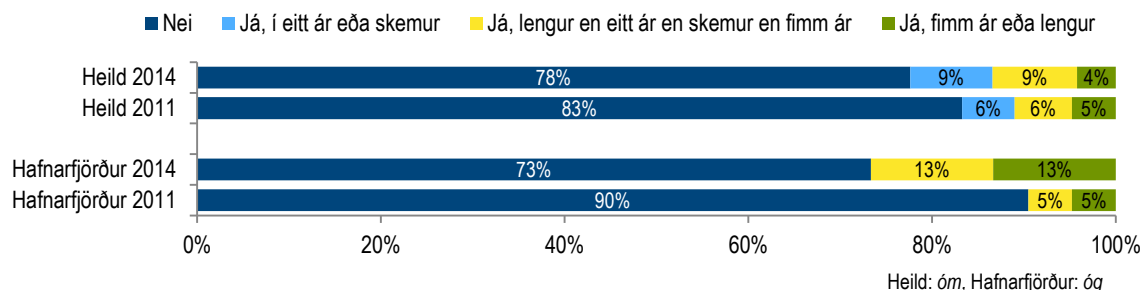
**Tafla 11. Ert þú á biðlista eftir húsnæði?**

|   | Nei | Já, í eitt ár eða skemur | Já, lengur en eitt ár en skemur en fimm ár | Já, fimm ár eða lengur | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|--------------------------|--|------------------------|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 78% | 9%                       | 9%   | 4%                     | 402          | 22% |
| <b>Búseta<sup>ós</sup> (*)</b>                |     |                          |  |                        |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 73% | 0%                       | 13%  | 13%                    | 30           | 27% |
| Reykjavík                                     | 71% | 14%                      | 9%   | 6%                     | 143          | 29% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 75% | 4%                       | 15%  | 6%                     | 68           | 25% |
| Landsbyggð                                    | 86% | 8%                       | 6%   | 0%                     | 161          | 14% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ós</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir Já, eitt ár eða skemur, Já lengur en eitt ár en skemur en fimm ár og Já fimm ár eða lengur voru sameinaðir í tölfræðiúrv innslu og er marktækt táknuð innan svíga.



**Mynd 3. Ert þú á biðlista eftir húsnæði? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

Tafla 12. Hversu ánægð(ur) ert þú með búsetumöguleika sem þér hafa verið boðnir?

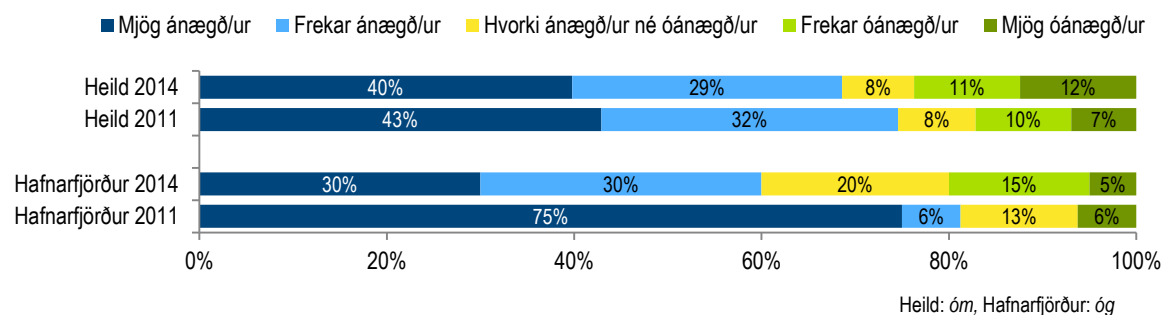
|   | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi sv. ara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|----------------|----------------------|
|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |                |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 40%           | 29%             | 8%                    | 11%              | 12%            | 274            | 69%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |               |                 |                       |                  |                |                |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 30%           | 30%             | 20%                   | 15%              | 5%             | 20             | 60%                  |
| Reykjavík                                     | 40%           | 25%             | 9%                    | 15%              | 11%            | 100            | 65%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 34%           | 28%             | 8%                    | 11%              | 19%            | 53             | 62%                  |
| Landsbyggð                                    | 45%           | 33%             | 4%                    | 7%               | 12%            | 101            | 77%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur* og *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 4. Hversu ánægð(ur) ert þú með búsetumöguleika sem þér hafa verið boðnir? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

## Daglegt líf

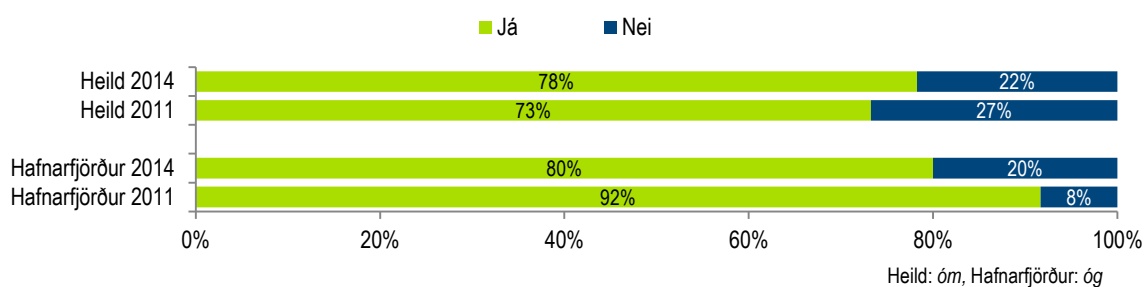
Tafla 13. Ert þú í vinnu, námi eða dagþjónustu?

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 78% | 22% | 405          | 78% |
| <b>Búseta**</b>                               |     |     |              |     |
| Hafnarfjörður                                 | 80% | 20% | 30           | 80% |
| Reykjavík                                     | 69% | 31% | 144          | 69% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 83% | 17% | 69           | 83% |
| Landsbyggð                                    | 85% | 15% | 162          | 85% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarþrófs.

0% 25% 50% 75% 100%

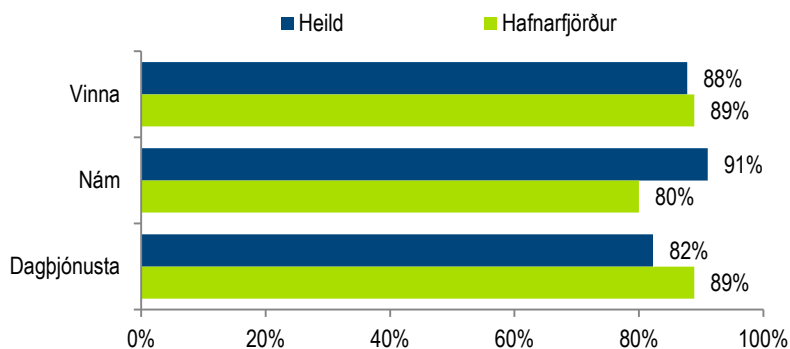


Mynd 5. Ert þú í vinnu, námi eða dagþjónustu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 14. Ert þú í vinnu, námi eða dagþjónustu? Svör frá íbúum á þjónustusvæði Hafnarfjarðar

|   | Fjöldi    | Hlutfall svarenda* | Vikmörk +/- | Hlutfall |
|---|-----------|--------------------|-------------|----------|
| Í vinnu á almennum vinnumarkaði                   | 5         | 17%                | 4,3%        | 17%      |
| Í dagþjónustu/hæfingarstöð eða athvarfi           | 11        | 37%                | 4,3%        | 37%      |
| Í vinnu á vernduðum vinnustað eða í starfshæfingu | 4         | 13%                | 4,2%        | 13%      |
| Í námi  | 5         | 17%                | 3,4%        | 17%      |
| Stunda atvinnu með stuðningi                      | 1         | 3%                 | 3,0%        | 3%       |
| Ekki í vinnu, skóla eða dagþjónstu                | 6         | 20%                | 4,3%        | 20%      |
| <b>Fjöldi svara</b>                               | <b>32</b> | <b>107%</b>        |             |          |

\* Svarendur gátu nefnt fleiri en eitt atriði, því er hlutfall svarenda alls yfir 100%.



Mynd 6. Hlutfall þeirra sem eru mjög eða frekar ánægðir í vinnunni, náminu eða dagþjónustunni/athvarfinu árið 2014

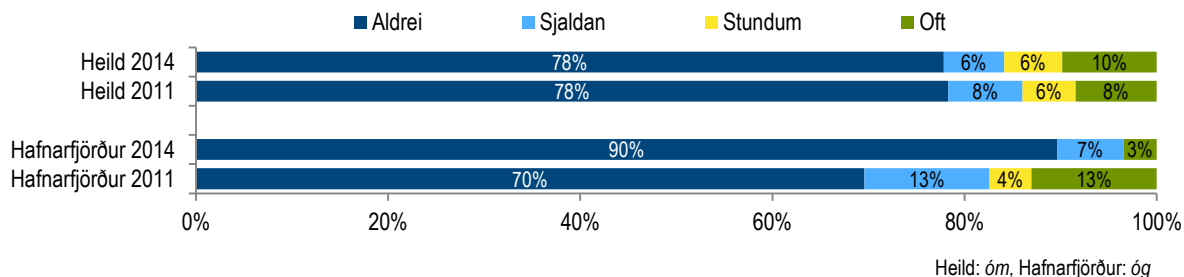
Tafla 15. Gerðist það oft, stundum, sjaldan eða aldrei að þú áttir ekki peninga fyrir mat?

|   | Aldrei | Sjaldan | Stundum | Oft | Fjöldi sv ara | Stundum eða oft |
|---|--------|---------|---------|-----|---------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 78%    | 6%      | 6%      | 10% | 397           | 16%             |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (--)</b>               |        |         |         |     |               |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 90%    | 7%      | 0%      | 3%  | 29            | 3%              |
| Reykjavík                                     | 75%    | 4%      | 9%      | 13% | 140           | 21%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 73%    | 12%     | 3%      | 12% | 67            | 15%             |
| Landsbyggð                                    | 80%    | 6%      | 6%      | 7%  | 161           | 14%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

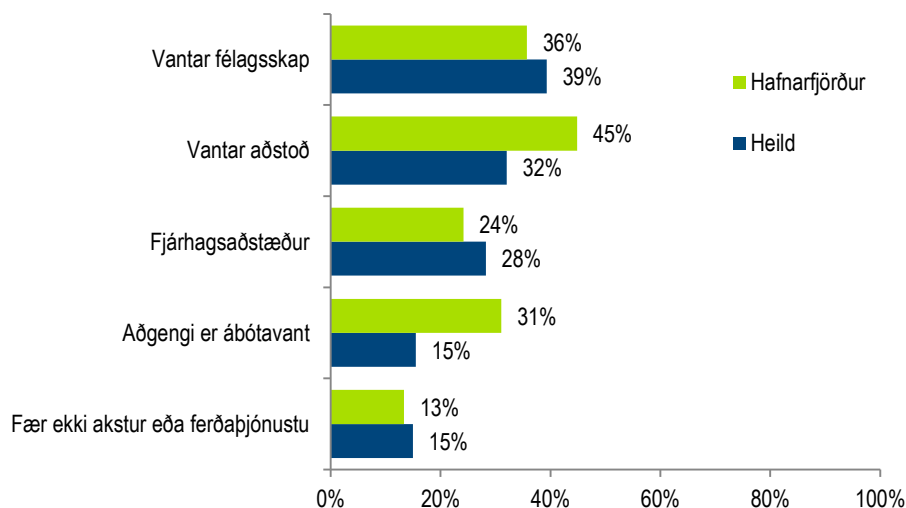
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Aldrei* og *Sjaldan* annars vegar og *Stundum* og *Oft* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.



Mynd 7. Gerðist það oft, stundum, sjaldan eða aldrei að þú áttir ekki peninga fyrir mat? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

## Félagsleg þátttaka og tómstundir

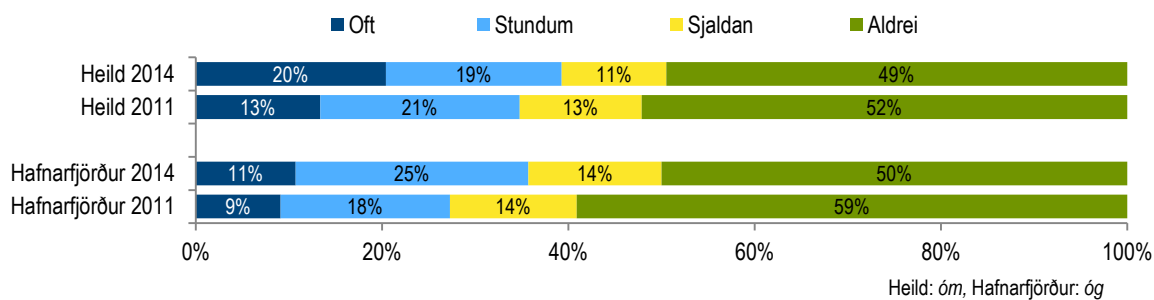


Mynd 8. Hindra eftirfarandi atriði oft eða stundum þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi? Svör íbúa á þjónustusvæði Hafnarfjarðar og allra þátttakenda

Tafla 16. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Vantar félagsskap?

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum (%) |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|---------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 20% | 19%     | 11%     | 49%    | 392          | 39%                 |
| <b>Búseta</b>                                 |     |         |         |        |              |                     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 11% | 25%     | 14%     | 50%    | 28           | 36%                 |
| Reykjavík                                     | 23% | 17%     | 9%      | 50%    | 141          | 40%                 |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 33% | 13%     | 6%      | 48%    | 67           | 46%                 |
| Landsbyggð                                    | 14% | 22%     | 15%     | 49%    | 156          | 36%                 |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

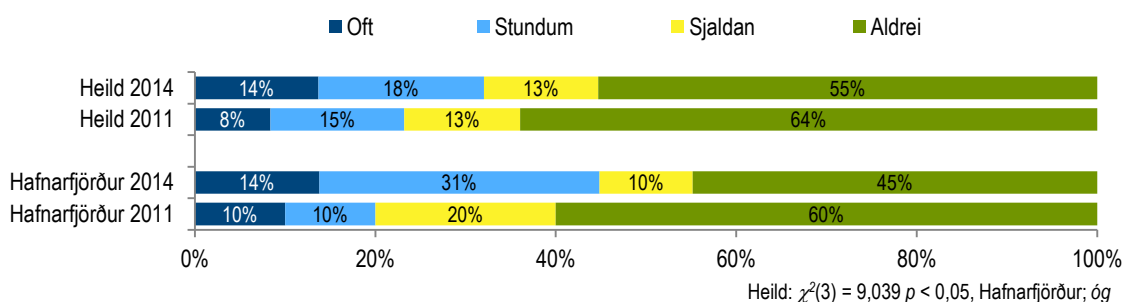


Mynd 9. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómsundastarfi eða félagslífi: Vantar félagsskap?

Tafla 17. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómsundastarfi eða félagslífi: Vantar aðstoð?

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 14% | 18%     | 13%     | 55%    | 387          | 32%             |
| <b>Búseta*</b>                                |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 14% | 31%     | 10%     | 45%    | 29           | 45%             |
| Reykjavík                                     | 19% | 17%     | 8%      | 56%    | 140          | 36%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 13% | 25%     | 13%     | 49%    | 69           | 38%             |
| Landsbyggð                                    | 9%  | 14%     | 17%     | 59%    | 149          | 23%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 10. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómsundastarfi eða félagslífi: Vantar aðstoð?



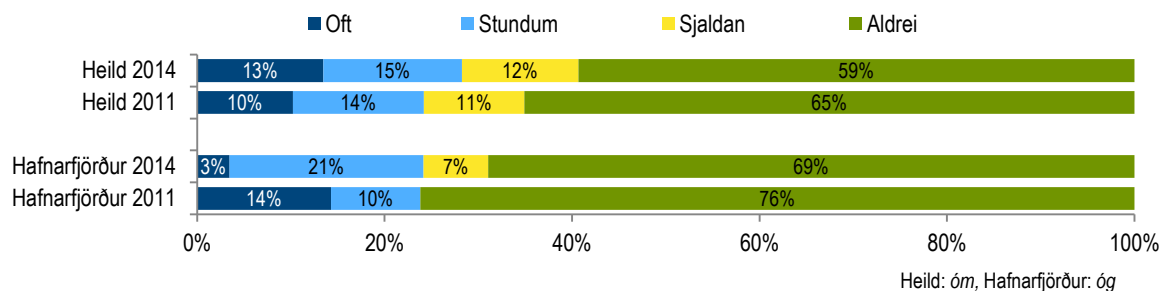
Tafla 18. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Fjárhagsástæður?

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 13% | 15%     | 12%     | 59%    | 386          | 28%             |
| <b>Búseta*</b>                                |     |         |         |        |              |                 |
| Hafnarfjörður                                 | 3%  | 21%     | 7%      | 69%    | 29           | 24%             |
| Reykjavík                                     | 18% | 10%     | 12%     | 60%    | 137          | 28%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 22% | 12%     | 13%     | 53%    | 68           | 34%             |
| Landsbyggð                                    | 7%  | 19%     | 14%     | 60%    | 152          | 26%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 11. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Fjárhagsástæður?

Tafla 19. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Aðgengi ábótavant?

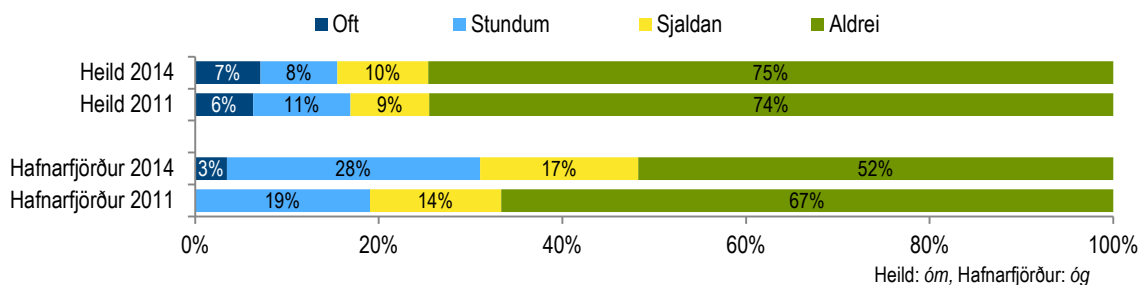
|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 7%  | 8%      | 10%     | 75%    | 394          | 15%             |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |     |         |         |        |              |                 |
| Hafnarfjörður                                 | 3%  | 28%     | 17%     | 52%    | 29           | 31%             |
| Reykjavík                                     | 9%  | 8%      | 6%      | 77%    | 141          | 17%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 7%  | 7%      | 18%     | 67%    | 67           | 15%             |
| Landsbyggð                                    | 6%  | 6%      | 9%      | 80%    | 157          | 11%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Aldrei* og *Sjaldan* annars vegar og *Stundum* og *Oft* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



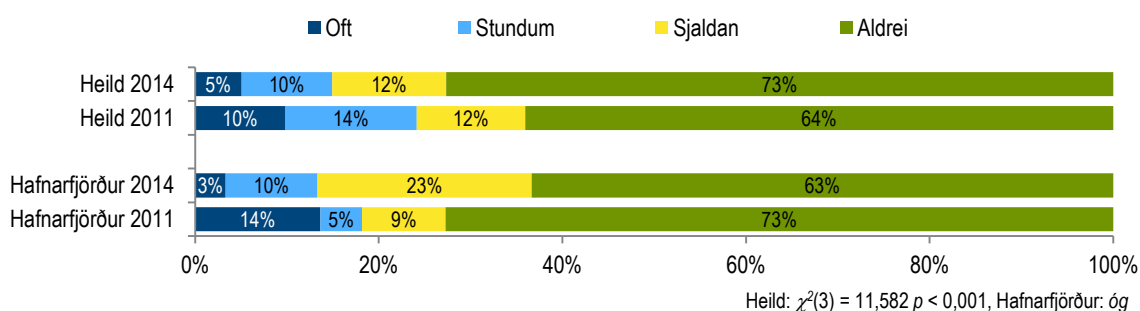
Mynd 12. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Aðgengi ábótavant?

Tafla 20. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Fæ ekki akstur?

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 5%  | 10%     | 12%     | 73%    | 395          | 15%             |
| <b>Búseta<sup>óg</sup> (-)</b>                |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 3%  | 10%     | 23%     | 63%    | 30           | 13%             |
| Reykjavík                                     | 4%  | 11%     | 8%      | 77%    | 142          | 15%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 3%  | 15%     | 7%      | 75%    | 67           | 18%             |
| Landsbyggð                                    | 8%  | 6%      | 16%     | 70%    | 156          | 14%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>óg</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir Aldrei og Sjaldan annars vegar og Stundum og Oft hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.



Mynd 13. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku þína í tómstundastarfi eða félagslífi: Fæ ekki akstur?

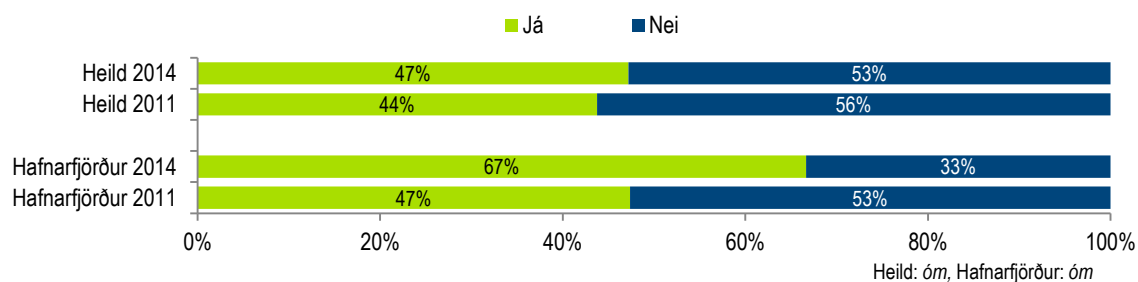
## Samráð og upplýsingar

Tafla 21. Er gerð einstaklingsbundin áætlun fyrir þig?<sup>2</sup>

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 47% | 53% | 341          | 47% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 67% | 33% | 27           | 67% |
| Reykjavík                                     | 44% | 56% | 123          | 44% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 52% | 48% | 63           | 52% |
| Landsbyggð                                    | 44% | 56% | 128          | 44% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>69</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 14. Er gerð einstaklingsbundin áætlun fyrir þig? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

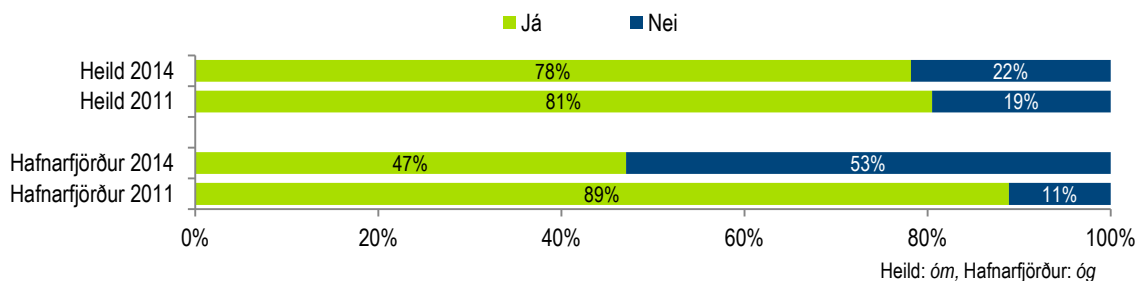
<sup>2</sup> Við spurningunni svöruðu tveir því til að þeir vissu ekki hvort þeir væru með einstaklingsbundna áætlun.

Tafla 22. Er áætlunin unnin í samráði við þig?

|   | Já, að öllu eða miklu leyti | Já, að nokkru leyti | Nei, að engu leyti | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----------------------------|---------------------|--------------------|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 42%                         | 37%                 | 22%                | 156          | 78% |
| <b>Búseta**</b>                               |                             |                     |                    |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 0%                          | 47%                 | 53%                | 17           | 47% |
| Reykjavík                                     | 49%                         | 34%                 | 17%                | 53           | 83% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 57%                         | 20%                 | 23%                | 30           | 77% |
| Landsbyggð                                    | 39%                         | 45%                 | 16%                | 56           | 84% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 15. Er áætlunin unnin í samráði við þig? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 23. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með upplýsingar sem þú hefur fengið um þjónustu sem þú átt rétt á hjá sveitarfélaginu?

|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur | Fjöldi svara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|------------------------------|------------------|----------------|--------------|----------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 19%           | 28%             | 21%                          | 15%              | 18%            | 258          | 46%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |               |                 |                              |                  |                |              |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 19%           | 44%             | 25%                          | 0%               | 13%            | 16           | 63%                  |
| Reykjavík                                     | 16%           | 23%             | 17%                          | 18%              | 26%            | 94           | 39%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 19%           | 19%             | 26%                          | 14%              | 21%            | 42           | 38%                  |
| Landsbyggð                                    | 21%           | 32%             | 21%                          | 15%              | 11%            | 106          | 53%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ .

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur* og *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrinnslu og er marktekt táknuð innan sviga.

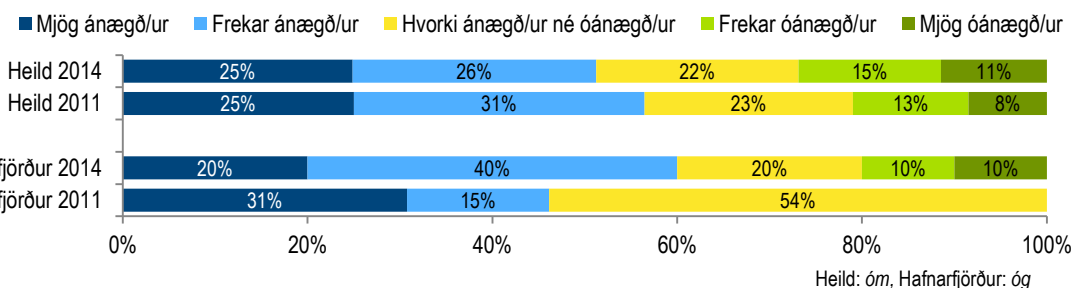
**Tafla 24. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með fræðslu sem þú hefur fengið um réttindi fatlaðs fólks?**

|  | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi svara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|--|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|--------------|----------------------|
|  | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |              |                      |
| <b>Heild</b>                                 | 25%           | 26%             | 22%                   | 15%              | 11%            | 201          | 51%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>               |               |                 |                       |                  |                |              |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                         | 20%           | 40%             | 20%                   | 10%              | 10%            | 10           | 60%                  |
| Reykjavík                                    | 25%           | 25%             | 20%                   | 16%              | 13%            | 83           | 51%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarjarðar | 18%           | 18%             | 26%                   | 24%              | 15%            | 34           | 35%                  |
| Landsbyggð                                   | 28%           | 30%             | 22%                   | 12%              | 8%             | 74           | 58%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur* og *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.



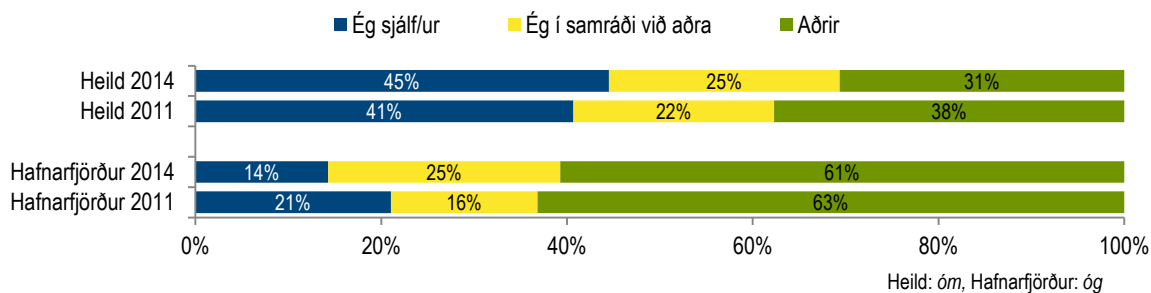
**Mynd 16. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með fræðslu sem þú hefur fengið um réttindi fatlaðs fólks? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 25. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvar þú býrð?**

|  | Ég í samráði við |                                      |                                       | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|--|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
|  | Ég sjálf/ur      | aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) |              |                                       |
| <b>Heild</b>                                 | 45%              | 25%                                  | 31%                                   | 382          | 69%                                   |
| <b>Búseta**</b>                              |                  |                                      |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                         | 14%              | 25%                                  | 61%                                   | 28           | 39%                                   |
| Reykjavík                                    | 46%              | 25%                                  | 29%                                   | 133          | 71%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarjarðar | 42%              | 22%                                  | 36%                                   | 67           | 64%                                   |
| Landsbyggð                                   | 50%              | 26%                                  | 24%                                   | 154          | 76%                                   |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



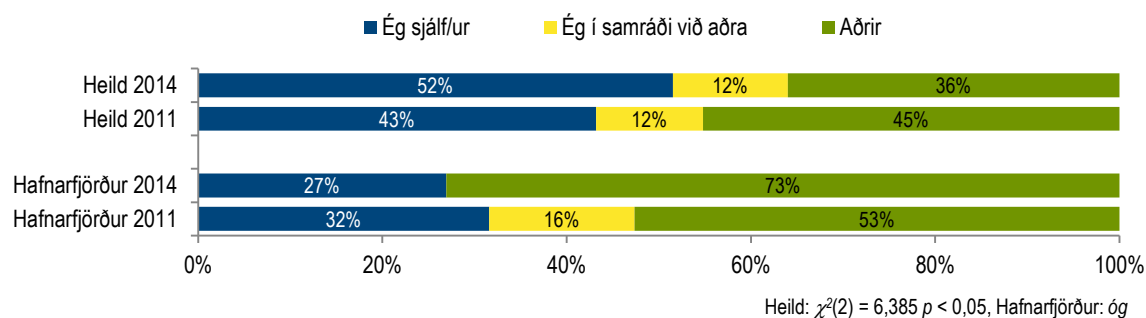
Mynd 17. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvar þú býrð? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 26. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Með hverjum þú býrð?

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða Ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 52%         | 12%   | 36%                                   | 361          | 64%                                   |
| <b>Búseta**</b>                               |             |   |                                       |              |                                       |
| Hafnarfjörður                                 | 27%         | 0%  | 73%                                   | 26           | 27%                                   |
| Reykjavík                                     | 51%         | 14%   | 35%                                   | 128          | 65%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 43%         | 11%   | 46%                                   | 65           | 54%                                   |
| Landsbyggð                                    | 61%         | 14%   | 25%                                   | 142          | 75%                                   |

0% 25% 50% 75% 100%

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 18. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Með hverjum þú býrð? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

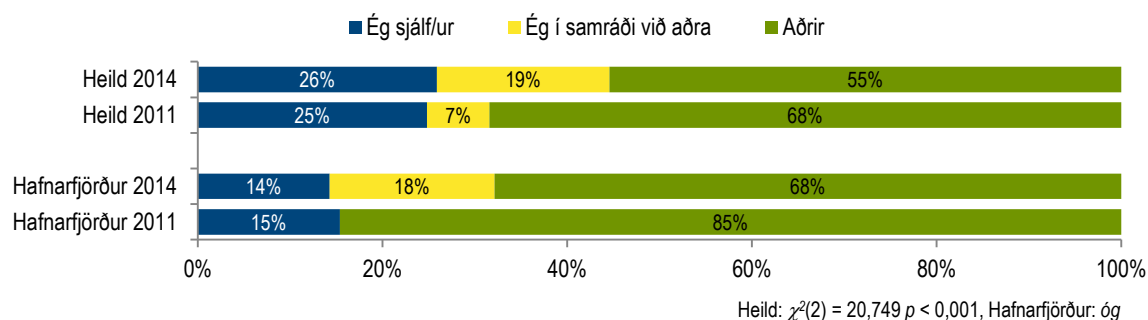
Tafla 27. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Val á aðstoðarmönnum?

|   | Ég í samráði við |                                      |                                       | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
|   | Ég sjálf/ur      | aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) |              |                                       |
| <b>Heild</b>                                  | 26%              | 19%                                  | 55%                                   | 332          | 45%                                   |
| <b>Búseta</b>                                 |                  |                                      |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 14%              | 18%                                  | 68%                                   | 28           | 32%                                   |
| Reykjavík                                     | 28%              | 17%                                  | 56%                                   | 108          | 44%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 23%              | 25%                                  | 52%                                   | 60           | 48%                                   |
| Landsbyggð                                    | 28%              | 18%                                  | 54%                                   | 136          | 46%                                   |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 19. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Val á aðstoðarmönnum? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

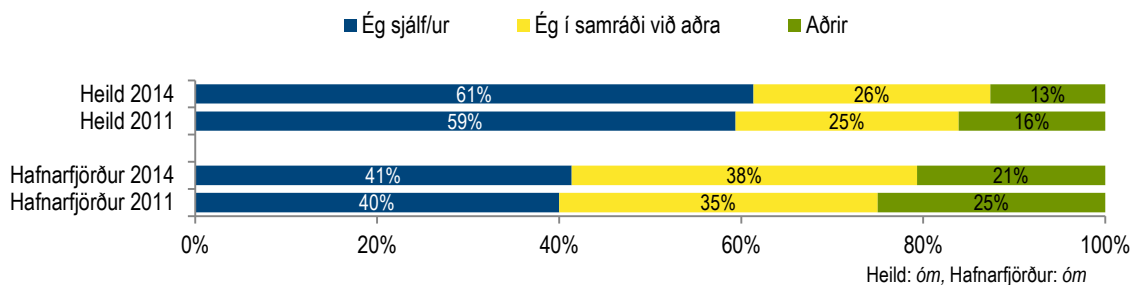
Tafla 28. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú borðar?

|   | Ég í samráði við |                                      |                                       | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
|   | Ég sjálf/ur      | aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) |              |                                       |
| <b>Heild</b>                                  | 61%              | 26%                                  | 13%                                   | 396          | 87%                                   |
| <b>Búseta</b>                                 |                  |                                      |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 41%              | 38%                                  | 21%                                   | 29           | 79%                                   |
| Reykjavík                                     | 67%              | 23%                                  | 10%                                   | 144          | 90%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 54%              | 30%                                  | 16%                                   | 69           | 84%                                   |
| Landsbyggð                                    | 64%              | 25%                                  | 12%                                   | 154          | 88%                                   |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



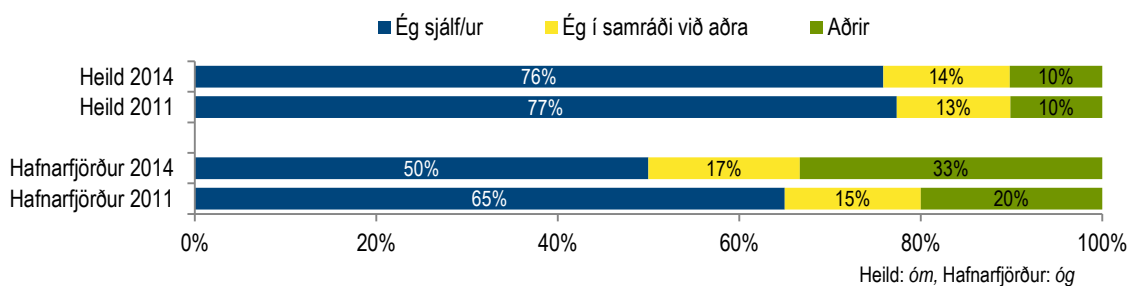
Mynd 20. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú borðar? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 29. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvaða fötum þú klæðist?

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 76%         | 14%   | 10%                                   | 402          | 90%                                   |
| <b>Búseta***</b>                              |             |   |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 50%         | 17%   | 33%                                   | 30           | 67%                                   |
| Reykjavík                                     | 82%         | 10%   | 8%                                    | 144          | 92%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 69%         | 21%   | 10%                                   | 70           | 90%                                   |
| Landsbyggð                                    | 78%         | 13%   | 8%                                    | 158          | 92%                                   |

0% 25% 50% 75% 100%

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 21. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvaða fötum þú klæðist? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011



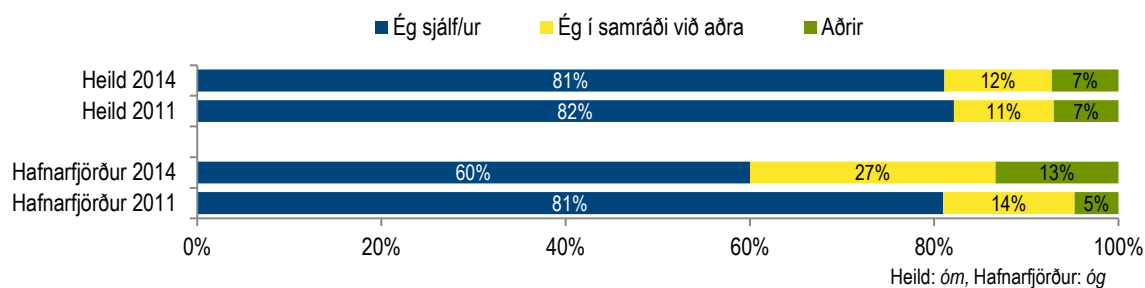
Tafla 30. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvenær þú ferð að sofa?

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra<br>(t.d. starfsfólk,<br>aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk,<br>aðstandendur) | Fjöldi<br>svara | Ég sjálf/ur eða<br>ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|--|-----------------|--|
| <b>Heild</b>                                  | 81%         | 12%   | 7%                                       | 402             | 93%                                      |
| <b>Búseta*</b>                                |             |   |  |                 |  |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 60%         | 27%   | 13%                                      | 30              | 87%                                      |
| Reykjavík                                     | 84%         | 9%  | 7%                                       | 144             | 93%                                      |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 77%         | 10%   | 13%                                      | 70              | 87%                                      |
| Landsbyggð                                    | 84%         | 12%   | 4%                                       | 158             | 96%                                      |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>69</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 22. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvenær þú ferð að sofa? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

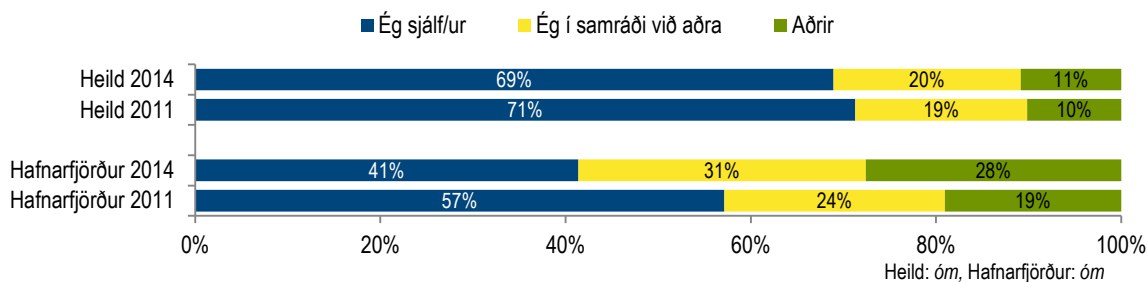
Tafla 31. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú gerir um helgar og eftir vinnu eða skóla?

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við<br>aðra (t.d. starfsfólk,<br>aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk,<br>aðstandendur) | Fjöldi<br>svara | Ég sjálf/ur eða<br>ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|--|-----------------|--|
| <b>Heild</b>                                  | 69%         | 20%   | 11%                                      | 396             | 89%                                      |
| <b>Búseta**</b>                               |             |   |  |                 |  |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 41%         | 31%   | 28%                                      | 29              | 72%                                      |
| Reykjavík                                     | 73%         | 18%   | 9%                                       | 142             | 91%                                      |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 55%         | 30%   | 14%                                      | 69              | 86%                                      |
| Landsbyggð                                    | 76%         | 16%   | 8%                                       | 156             | 92%                                      |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>69</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

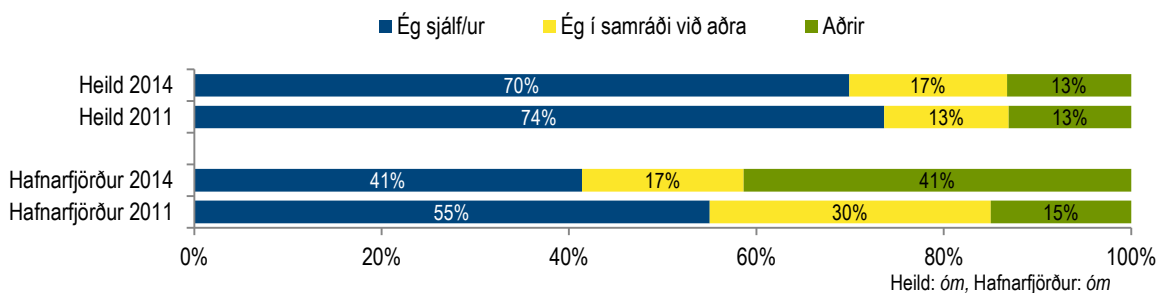


**Mynd 23. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú gerir um helgar og eftir vinnu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 32. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Með hverjum þú ert um helgar og eftir vinnu eða skóla?**

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 70%         | 17%   | 13%                                   | 392          | 87%                                   |
| <b>Búseta***</b>                              |             |   |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 41%         | 17%   | 41%                                   | 29           | 59%                                   |
| Reykjavík                                     | 72%         | 17%   | 11%                                   | 140          | 89%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 60%         | 24%   | 16%                                   | 67           | 84%                                   |
| Landsbyggð                                    | 78%         | 13%   | 9%                                    | 156          | 91%                                   |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>o</sup>gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



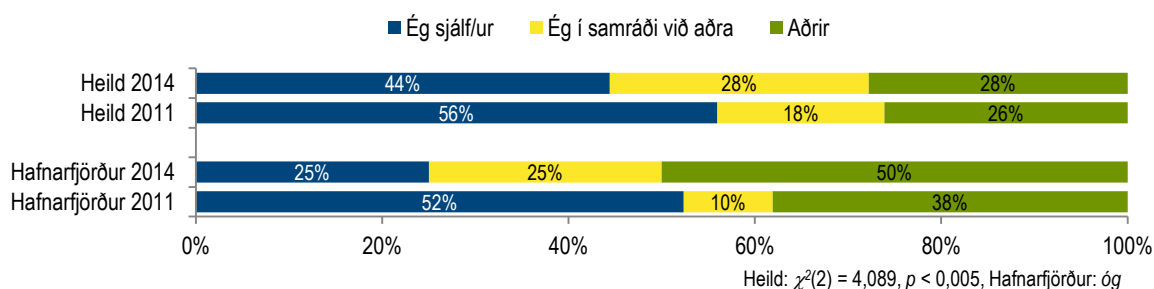
**Mynd 24. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Með hverjum þú ert um helgar og eftir vinnu eða skóla? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 33. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvaða vinnu, dagþjónustu eða nám þú sækir?**

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 44%         | 28%   | 28%                                   | 306          | 72%                                   |
| <b>Búseta</b>                                 |             |   |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 25%         | 25%   | 50%                                   | 24           | 50%                                   |
| Reykjavík                                     | 44%         | 32%   | 24%                                   | 96           | 76%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 43%         | 25%   | 32%                                   | 56           | 68%                                   |
| Landsbyggð                                    | 49%         | 26%   | 25%                                   | 130          | 75%                                   |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



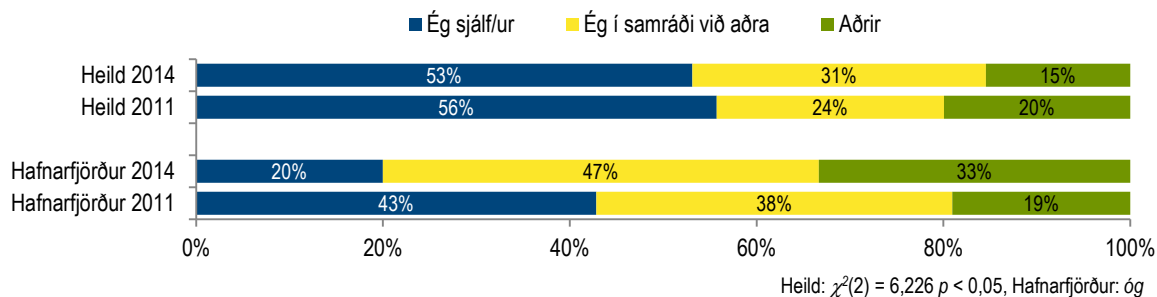
**Mynd 25. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvaða vinnu, dagþjónustu eða nám þú sækir? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 34. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú verð peningunum þínum í?**

|   | Ég sjálf/ur | Ég í samráði við aðra (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Aðrir (t.d. starfsfólk, aðstandendur) | Fjöldi svara | Ég sjálf/ur eða ég í samráði við aðra |
|---|-------------|---|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 53%         | 31%   | 15%                                   | 401          | 85%                                   |
| <b>Búseta**</b>                               |             |   |                                       |              |                                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 20%         | 47%   | 33%                                   | 30           | 67%                                   |
| Reykjavík                                     | 62%         | 28%   | 10%                                   | 144          | 90%                                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 46%         | 32%   | 22%                                   | 69           | 78%                                   |
| Landsbyggð                                    | 54%         | 32%   | 14%                                   | 158          | 86%                                   |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 26. Hver tekur eða tók ákvörðun um eftirfarandi þætti: Hvað þú verð peningunum þínum í? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

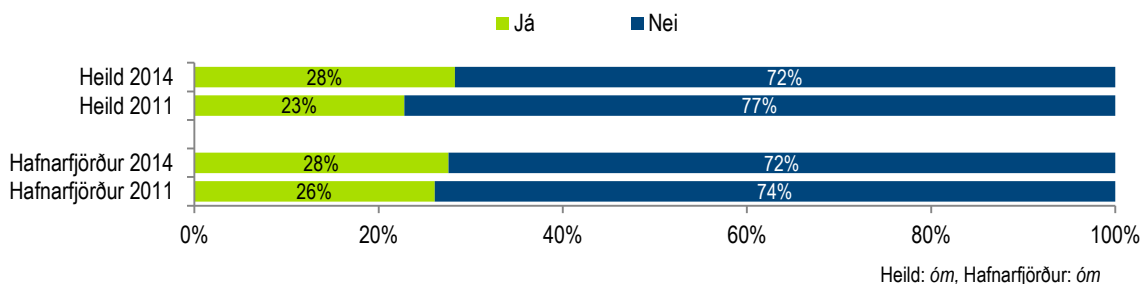
## Mat á þjónustu

Tafla 35. Ert þú með félagslega liðveislu?

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 28% | 72% | 403          | 28% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| Hafnarfjörður                                 | 28% | 72% | 29           | 28% |
| Reykjavík                                     | 22% | 78% | 144          | 22% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 34% | 66% | 70           | 34% |
| Landsbyggð                                    | 31% | 69% | 160          | 31% |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>99</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



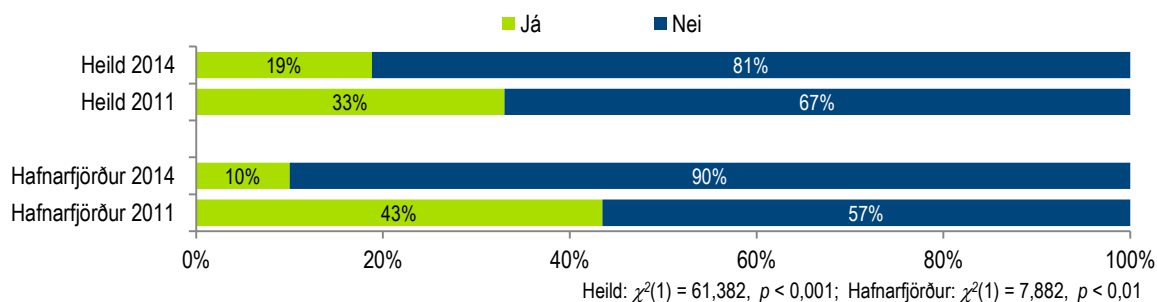
Mynd 27. Ert þú með félagslega liðveislu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 36. Ert þú með frekari liðveislu?

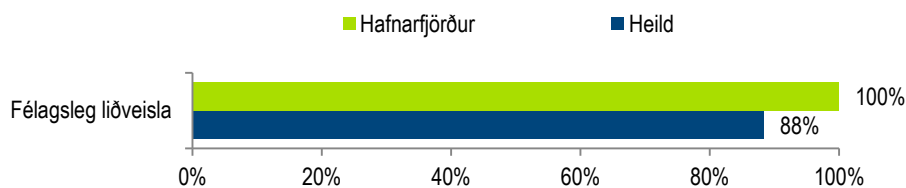
|   | Já  | Nei | Fjöldi sv ara | Já  |
|---|-----|-----|---------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 19% | 81% | 404           | 19% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |               |     |
| Hafnarfjörður                                 | 10% | 90% | 30            | 10% |
| Reykjavík                                     | 19% | 81% | 145           | 19% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 22% | 78% | 69            | 22% |
| Landsbyggð                                    | 19% | 81% | 160           | 19% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>99</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 28. Ert þú með frekari liðveislu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011



Mynd 29. Hlutfall þeirra sem eru mjög eða frekar ánægðir með félagslega liðveislu á þjónustusvæði Hafnarfjarðar samanborið við öll þjónustusvæði árið 2014

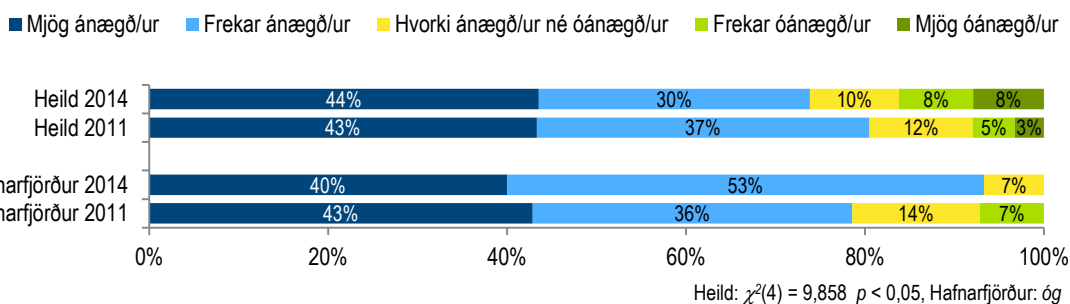
**Tafla 37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: lðjubjálfun, sjúkraþjálfun, talþjálfun og aðra þjónustu sem tengist hæfingu og endurhæfingu?**

|   | Mjög     |          | Hvorki                |                  | Mjög     |          | Fjöldi svara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|----------|----------|-----------------------|------------------|----------|----------|--------------|----------------------|
|   | ánægð/ur | ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | ánægð/ur | ánægð/ur |              |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 44%      | 30%      | 10%                   | 8%               | 8%       |          | 241          | 74%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |          |          |                       |                  |          |          |              |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 40%      | 53%      | 7%                    | 0%               | 0%       |          | 15           | 93%                  |
| Reykjavík                                     | 44%      | 24%      | 13%                   | 8%               | 11%      |          | 87           | 68%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 37%      | 33%      | 9%                    | 9%               | 12%      |          | 43           | 70%                  |
| Landsbyggð                                    | 47%      | 31%      | 8%                    | 9%               | 4%       |          | 96           | 78%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur* og *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.



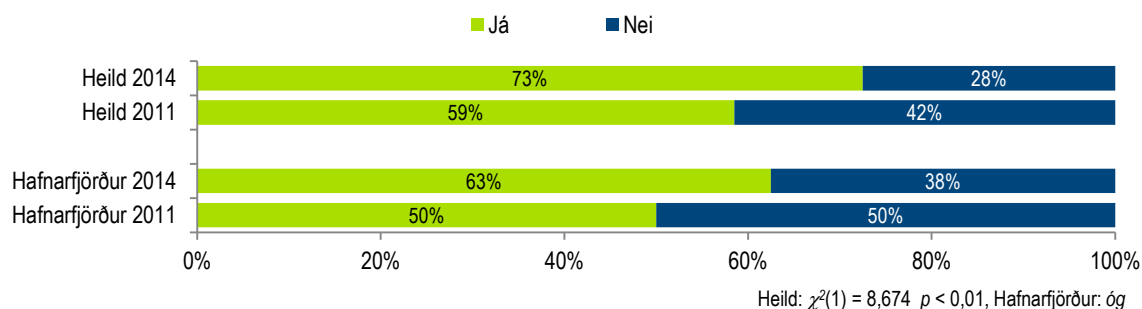
**Mynd 30. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: lðjubjálfun, sjúkraþjálfun, talþjálfun og aðra þjónustu sem tengist hæfingu og endurhæfingu?**

**Tafla 38. Myndir þú hafa áhuga á að fá notendastýrða persónulega aðstoð (NPA) ef hún væri í boði?<sup>3</sup>**

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 73% | 28% | 200          | 73% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 63% | 38% | 8            | 63% |
| Reykjavík                                     | 70% | 30% | 90           | 70% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 86% | 14% | 35           | 86% |
| Landsbyggð                                    | 70% | 30% | 67           | 70% |

Marktækur munur er á höpum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>3</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 31. Myndir þú hafa áhuga á að fá notendastýrða persónulega aðstoð (NPA) ef hún væri í boði?**

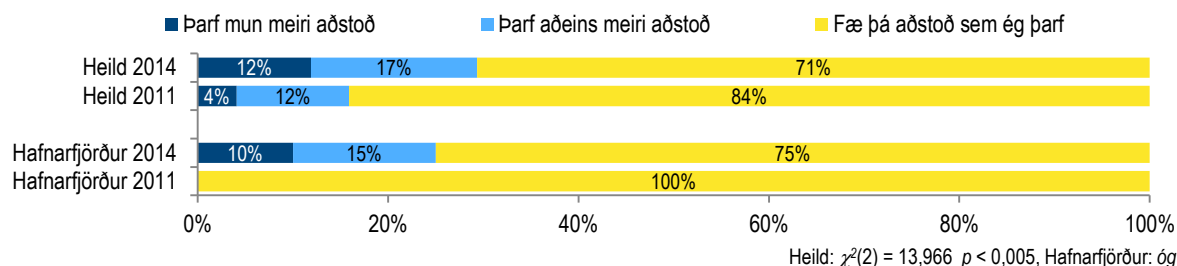
<sup>3</sup> Af þeim svarendum sem merktu ekki við *Nei* eða *Já* í spurningunni svöruðu tíu *Nei*, þarf ekki slíka aðstoð, níu *Veit ekki*, hef ekki kynnt mér notendastýrða persónulega aðstoð og einn *Vil ekki svara*.

Tafla 39. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft á heimilinu frá starfsfólki?

|   | Þarf mun meiri aðstoð en ég fæ | Þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ | Fæ þá aðstoð sem ég þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 12%                            | 17%                               | 71%                      | 252          | 29%               |
| <b>Búseta</b>                                 |                                |                                   |                          |              |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 10%                            | 15%                               | 75%                      | 20           | 25%               |
| Reykjavík                                     | 18%                            | 16%                               | 66%                      | 97           | 34%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 7%                             | 20%                               | 73%                      | 44           | 27%               |
| Landsbyggð                                    | 9%                             | 18%                               | 74%                      | 91           | 26%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 32. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft á heimilinu frá starfsfólki? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 40. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við að komast á milli staða?

|   | Þarf mun meiri aðstoð en ég fæ | Þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ | Fæ þá aðstoð sem ég þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 10%                            | 13%                               | 77%                      | 201          | 23%               |
| <b>Búseta <sup>ög</sup> (--)</b>              |                                |                                   |                          |              |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 4%                             | 22%                               | 74%                      | 23           | 26%               |
| Reykjavík                                     | 12%                            | 10%                               | 78%                      | 68           | 22%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 11%                            | 11%                               | 79%                      | 38           | 21%               |
| Landsbyggð                                    | 10%                            | 15%                               | 75%                      | 72           | 25%               |

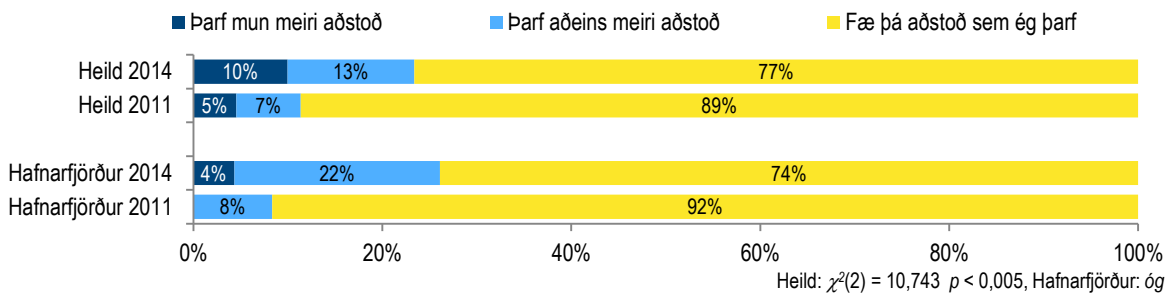
Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Þarf mun meiri aðstoð en ég fæ* og *Þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ* voru sameinaðir í tölfræðiúrvalinu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%





Mynd 33. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við að komast á milli staða? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 41. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við ferðalög innanlands og erlendis?

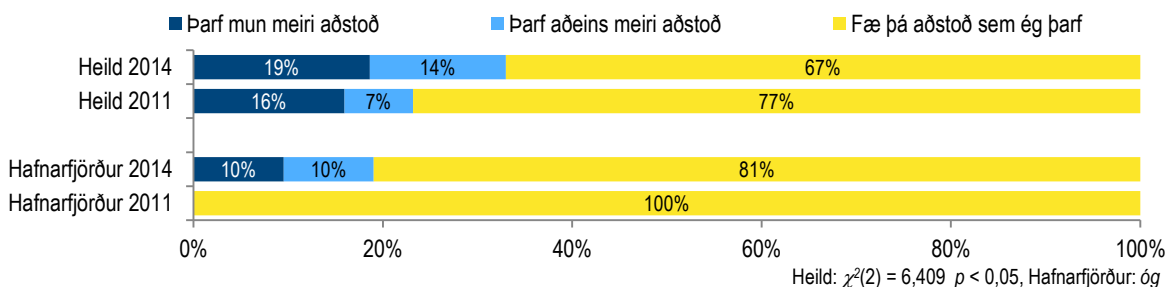
|   | þarf mun meiri aðstoð en ég fæ | þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ | Fæ þá aðstoð sem ég þarf | Fjöldi svara | þarf meiri aðstoð |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 19%                            | 14%                               | 67%                      | 188          | 33%               |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |                                |                                   |                          |              |                   |
| Hafnarfjörður                                 | 10%                            | 10%                               | 81%                      | 21           | 19%               |
| Reykjavík                                     | 26%                            | 16%                               | 58%                      | 62           | 42%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 27%                            | 15%                               | 58%                      | 33           | 42%               |
| Landsbyggð                                    | 11%                            | 14%                               | 75%                      | 72           | 25%               |

0% 25% 50% 75% 100%

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

Flokkarnir þarf mun meiri aðstoð en ég fæ og þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktekt táknuð innan sviga.



Mynd 34. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við ferðalög? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

**Tafla 42. Færð þú þá aðstoð frá starfsfólki sem þú þarft við þjálfun, svo sem iðjupjálfun eða sjúkrapjálfun?**

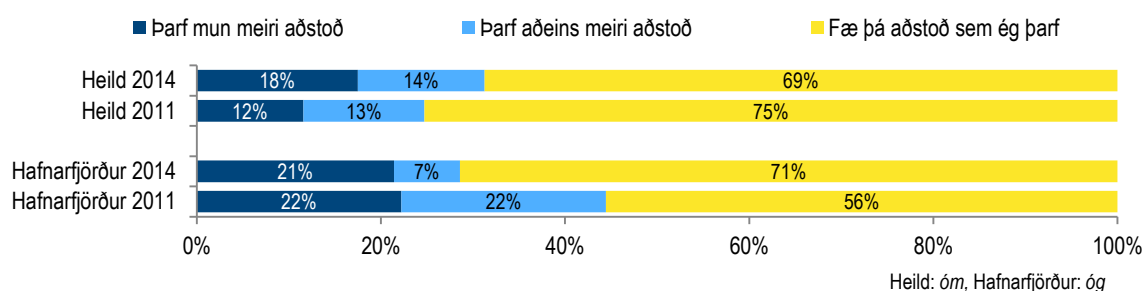
|   | þarf mun meiri aðstoð en ég fæ | þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ | Fæ þá aðstoð sem ég þarf | Fjöldi sv ara | þarf meiri aðstoð |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 18%                            | 14%                               | 69%                      | 160           | 31%               |
| <b>Búseta<sup>09</sup> (-)</b>                |                                |                                   |                          |               |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 21%                            | 7%                                | 71%                      | 14            | 29%               |
| Reykjavík                                     | 16%                            | 16%                               | 67%                      | 49            | 33%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 24%                            | 15%                               | 62%                      | 34            | 38%               |
| Landsbyggð                                    | 14%                            | 13%                               | 73%                      | 63            | 27%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *þarf mun meiri aðstoð en ég fæ* og *þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ* voru sameinaðir í tölfræðiúrvalinu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 35. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við þjálfun, svo sem iðjupjálfun eða sjúkrapjálfun? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

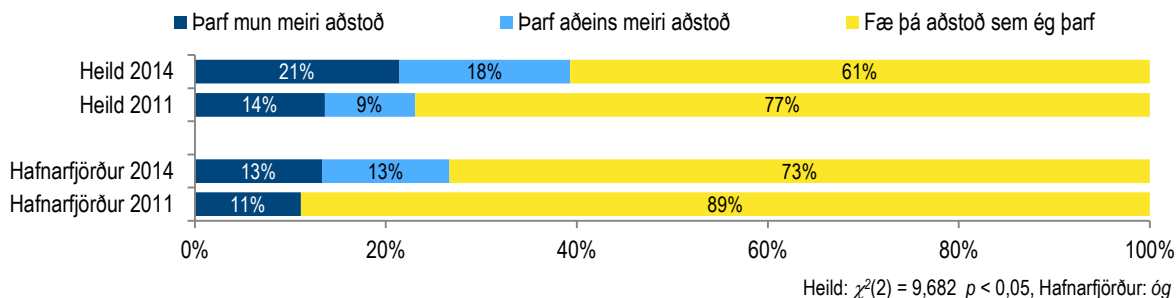
**Tafla 43. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við skipulag daglegs lífs með þeim aðferðum sem þú þarft?**

|   | þarf mun meiri aðstoð en ég fæ | þarf aðeins meiri aðstoð en ég fæ | Fæ þá aðstoð sem ég þarf | Fjöldi sv ara | þarf meiri aðstoð |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 21%                            | 18%                               | 61%                      | 140           | 39%               |
| <b>Búseta</b>                                 |                                |                                   |                          |               |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 13%                            | 13%                               | 73%                      | 15            | 27%               |
| Reykjavík                                     | 25%                            | 23%                               | 52%                      | 48            | 48%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 28%                            | 14%                               | 59%                      | 29            | 41%               |
| Landsbyggð                                    | 17%                            | 17%                               | 67%                      | 48            | 33%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



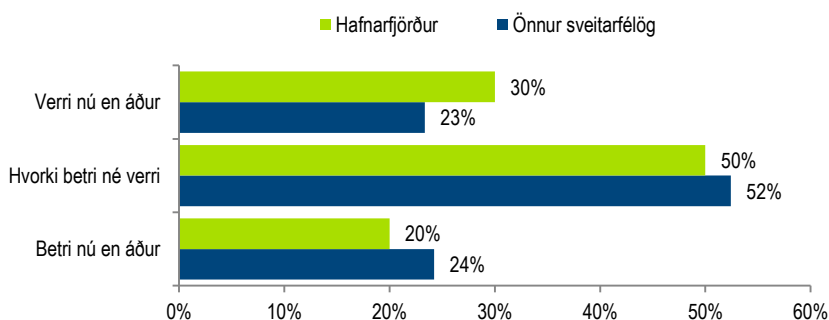
Mynd 36. Færð þú þá aðstoð sem þú þarft frá starfsfólki við skipulag daglegs lífs með þeim aðferðum sem þú þarft? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

## Yfirlit

Tafla 44. Finnst þér þjónusta við fatlað fólk vera betri eða verri nú heldur en áður en hún var flutt til sveitarfélaga?

|   | Betri nú en áður | Hvorki betri né verri | Verri nú en áður | Fjöldi svara | Verri nú en áður |
|---|------------------|-----------------------|------------------|--------------|------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 24%              | 52%                   | 24%              | 247          | 24%              |
| <b>Búseta</b>                                 |                  |                       |                  |              |                  |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 20%              | 50%                   | 30%              | 20           | 30%              |
| Reykjavík                                     | 27%              | 43%                   | 30%              | 79           | 30%              |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 24%              | 57%                   | 20%              | 51           | 20%              |
| Landsbyggð                                    | 23%              | 58%                   | 20%              | 97           | 20%              |

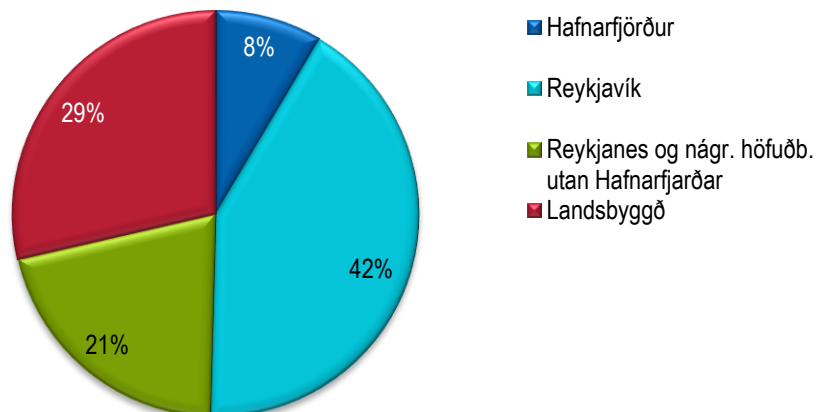
Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$ ,  
<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 37. Finnst þér þjónusta við fatlað fólk vera betri eða verri nú heldur en áður en hún var flutt til sveitarfélaga? Samanburður á svörum þjónustunotenda í Hafnarfirði við aðra þjónustunotendur

## TÖFLUR OG MYNDIR: ÞÁTTTAKENDUR UNDIR 18 ÁRA

### Um þátttakendur



Mynd 38. Búseta eftir þjónustusvæðum

Tafla 45. Kyn þjónustunotenda

|   | Drengur | Stúlka | Fjöldi svara |
|---|---------|--------|--------------|
| <b>Heild</b>                                  | 75%     | 25%    | 353          |
| <b>Búseta</b>                                 |         |        |              |
| Hafnarfjörður                                 | 70%     | 30%    | 30           |
| Reykjavík                                     | 78%     | 22%    | 148          |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 73%     | 27%    | 74           |
| Landsbyggð                                    | 73%     | 27%    | 101          |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Tafla 46. Aldur þjónustunotenda

|   | 6 ára og yngri | 7 til 10 ára | 11 til 13 ára | 14 til 16 ára | 17 og 18 ára | Fjöldi svara | Meðalaldur |
|---|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|------------|
| <b>Heild</b>                                  | 20%            | 26%          | 20%           | 26%           | 8%           | 353          | 10,9       |
| <b>Búseta</b>                                 |                |              |               |               |              |              |            |
| Hafnarfjörður                                 | 23%            | 30%          | 17%           | 30%           | 0%           | 30           | 10,2       |
| Reykjavík                                     | 20%            | 26%          | 19%           | 26%           | 9%           | 148          | 11,0       |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 18%            | 31%          | 15%           | 32%           | 4%           | 74           | 10,9       |
| Landsbyggð                                    | 20%            | 21%          | 25%           | 22%           | 13%          | 101          | 11,2       |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Einátta dreifgreining (One-way ANOVA) var notuð við tölfræðiúrinnslu til að meta mun á meðaltölum

0 5 10 15 20

Tafla 47. Fjöldi skerðinga

|   | Ein skerðing | Tvær skerðingar | Þrjár skerðingar eða fleiri | Fjöldi svara | Ein skerðing |
|---|--------------|-----------------|-----------------------------|--------------|--------------|
| <b>Heild</b>                                  | 17%          | 26%             | 57%                         | 350          | 17%          |
| <b>Búseta</b>                                 |              |                 |                             |              |              |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 28%          | 17%             | 55%                         | 29           | 28%          |
| Reykjavík                                     | 16%          | 27%             | 57%                         | 147          | 16%          |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 23%          | 27%             | 49%                         | 73           | 23%          |
| Landsbyggð                                    | 13%          | 25%             | 62%                         | 101          | 13%          |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>0a</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Tafla 48. Hvenær fékk hún/hann fyrst þjónustu fyrir fatlað fólk?

|   | Árið 2011 eða síðar | Árið 2010 eða fyrr | Fjöldi svara | Árið 2011 eða síðar |
|---|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 28%                 | 72%                | 330          | 28%                 |
| <b>Búseta</b>                                 |                     |                    |              |                     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 25%                 | 75%                | 28           | 25%                 |
| Reykjavík                                     | 26%                 | 74%                | 137          | 26%                 |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 34%                 | 66%                | 71           | 34%                 |
| Landsbyggð                                    | 28%                 | 72%                | 94           | 28%                 |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>0a</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Tafla 49. Umfang þjónustu

|   | Lítill þjónusta | Mikil þjónusta | Fjöldi svara | Mikil þjónusta |
|---|-----------------|----------------|--------------|----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 20%             | 80%            | 345          | 80%            |
| <b>Búseta</b>                                 |                 |                |              |                |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 17%             | 83%            | 30           | 83%            |
| Reykjavík                                     | 17%             | 83%            | 143          | 83%            |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 21%             | 79%            | 72           | 79%            |
| Landsbyggð                                    | 24%             | 76%            | 100          | 76%            |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>0a</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

## Skóli og lengd viðvera

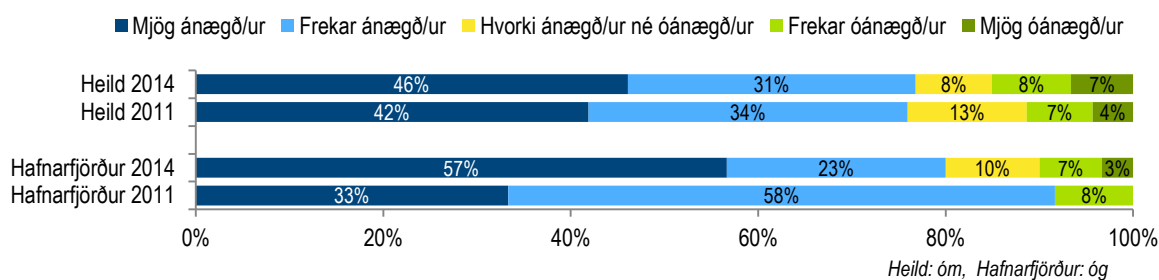
**Tafla 50. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) eruð þið með menntunina sem hún/hann hefur fengið?**

|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur | Fjöldi sv ara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|------------------------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 46%           | 31%             | 8%                           | 8%               | 7%             | 332           | 77%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |               |                 |                              |                  |                |               |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 57%           | 23%             | 10%                          | 7%               | 3%             | 30            | 80%                  |
| Reykjavík                                     | 45%           | 32%             | 7%                           | 8%               | 9%             | 141           | 77%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 44%           | 30%             | 10%                          | 6%               | 10%            | 70            | 74%                  |
| Landsbyggð                                    | 46%           | 32%             | 8%                           | 12%              | 2%             | 91            | 78%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur*, *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfraediúrn innslu og er marktækt táknuð innan sv.iga.



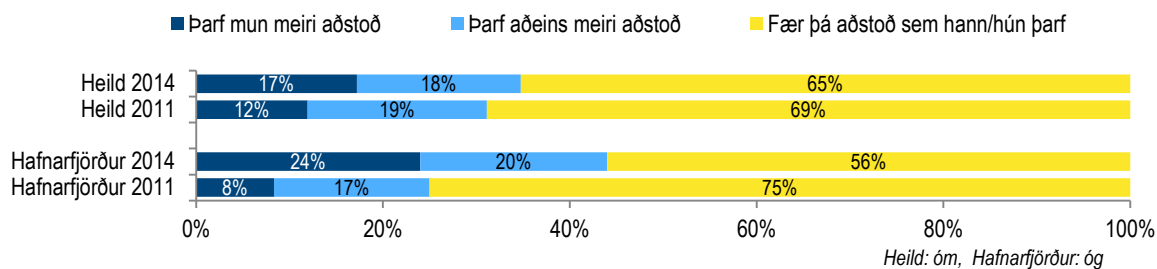
**Mynd 39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) eruð þið með menntunina sem hún/hann hefur fengið? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 51. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf í skólanum frá starfsfólki?**

|   | Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær | Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær | Fær þá aðstoð sem hann/hún þarf | Fjöldi sv ara | Þarf meiri aðstoð |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|---------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 17%                                   | 18%                                      | 65%                             | 308           | 35%               |
| <b>Búseta</b>                                 |                                       |  |                                 |               |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 24%                                   | 20%                                      | 56%                             | 25            | 44%               |
| Reykjavík                                     | 20%                                   | 21%                                      | 60%                             | 131           | 40%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 14%                                   | 13%                                      | 73%                             | 63            | 27%               |
| Landsbyggð                                    | 13%                                   | 16%                                      | 71%                             | 89            | 29%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



**Mynd 40. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf í skólanum frá starfsfólki? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

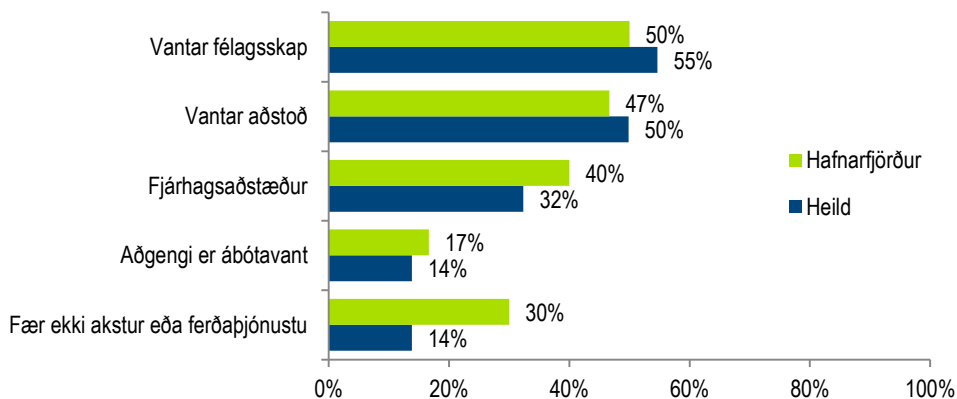
**Tafla 52. Er hún/hann í lengdri viðveru eftir skóla?<sup>4</sup>**

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 28% | 72% | 351          | 28% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 23% | 77% | 30           | 23% |
| Reykjavík                                     | 34% | 66% | 147          | 34% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 22% | 78% | 74           | 22% |
| Landsbyggð                                    | 25% | 75% | 100          | 25% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>69</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

<sup>4</sup> Einn þátttakandi frá Hafnarfirði var á biðlista eftir lengdri viðveru.

## Félagsleg þátttaka og tómstundir



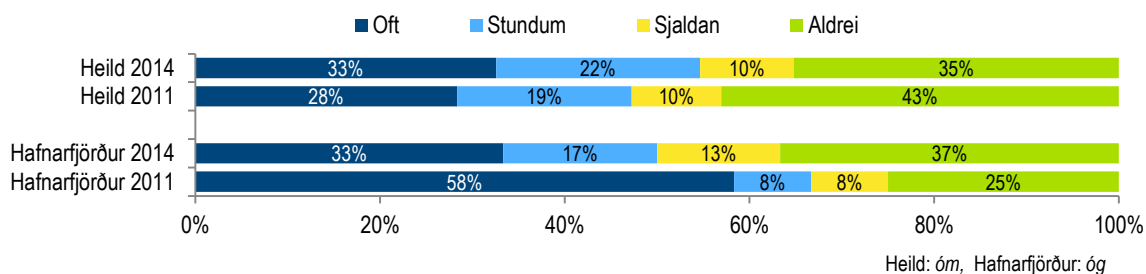
Mynd 41. Hindra eftirfarandi atriði oft eða stundum þátttöku hennar/hans í tómstundastarfi eða félagslífi? Svör íbúa á þjónustusvæði Hafnarfjarðar og allra þátttakenda

Tafla 53. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómstundastarfi eða félagslífi: Vantar félagsskap?

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 33% | 22%     | 10%     | 35%    | 344          | 55%             |
| <b>Búseta</b>                                 |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 33% | 17%     | 13%     | 37%    | 30           | 50%             |
| Reykjavík                                     | 30% | 24%     | 9%      | 37%    | 142          | 54%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 33% | 22%     | 10%     | 35%    | 72           | 56%             |
| Landsbyggð                                    | 35% | 21%     | 11%     | 33%    | 100          | 56%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

ög gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 42. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómstundastarfi eða félagslífi: Vantar félagsskap?

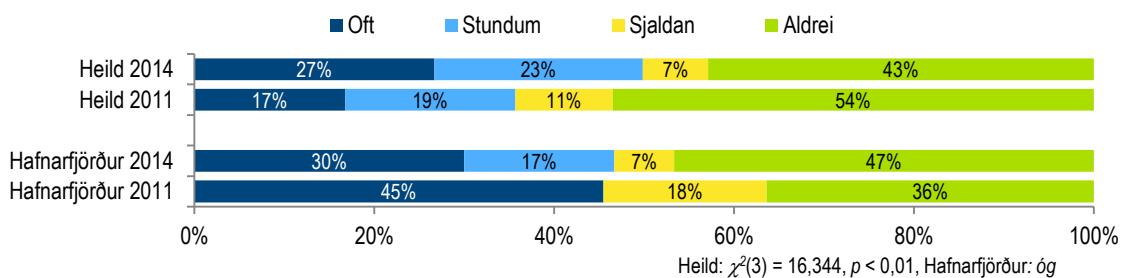


**Tafla 54. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Vantar aðstoð?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi sv ara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|---------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 27% | 23%     | 7%      | 43%    | 345           | 50%             |
| <b>Búseta</b>                                 |     |         |         |        |               |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 30% | 17%     | 7%      | 47%    | 30            | 47%             |
| Reykjavík                                     | 28% | 24%     | 6%      | 42%    | 144           | 51%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 27% | 29%     | 1%      | 42%    | 73            | 56%             |
| Landsbyggð                                    | 23% | 20%     | 13%     | 43%    | 98            | 44%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



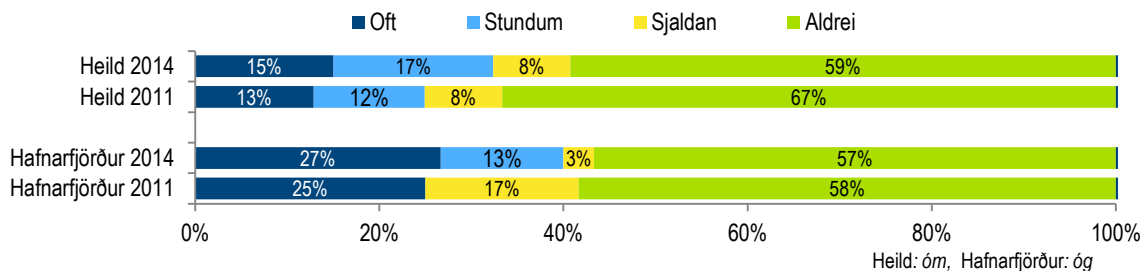
**Mynd 43. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Vantar aðstoð?**

**Tafla 55. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Fjárhagsástæður?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi sv ara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|---------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 15% | 17%     | 8%      | 59%    | 346           | 32%             |
| <b>Búseta*</b>                                |     |         |         |        |               |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 27% | 13%     | 3%      | 57%    | 30            | 40%             |
| Reykjavík                                     | 20% | 21%     | 10%     | 49%    | 146           | 41%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 14% | 14%     | 10%     | 63%    | 72            | 28%             |
| Landsbyggð                                    | 5%  | 15%     | 7%      | 72%    | 98            | 20%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>og</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 44. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Fjárhagsástæður?**

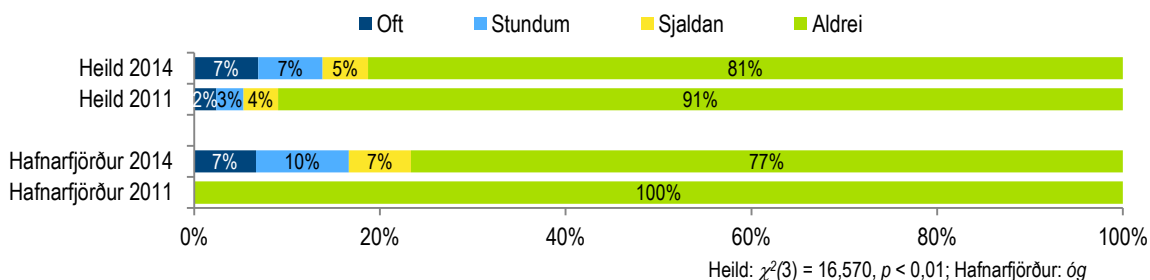
**Tafla 56. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Aðgengi ábótavant?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 7%  | 7%      | 5%      | 81%    | 347          | 14%             |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (--)</b>               |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 7%  | 10%     | 7%      | 77%    | 30           | 17%             |
| Reykjavík                                     | 8%  | 7%      | 6%      | 79%    | 146          | 14%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 6%  | 8%      | 3%      | 83%    | 72           | 14%             |
| Landsbyggð                                    | 7%  | 5%      | 4%      | 84%    | 99           | 12%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Oft* og *Stundum* annars vegar og flokkarnir *Sjaldan* og *Aldrei* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknuð innan sviga.



**Mynd 45. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómsundastarfi eða félagslífi: Aðgengi ábótavant?**

**Tafla 57. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómstundastarfi eða félagslífi: Fæ ekki akstur eða ferðapjónustu?**

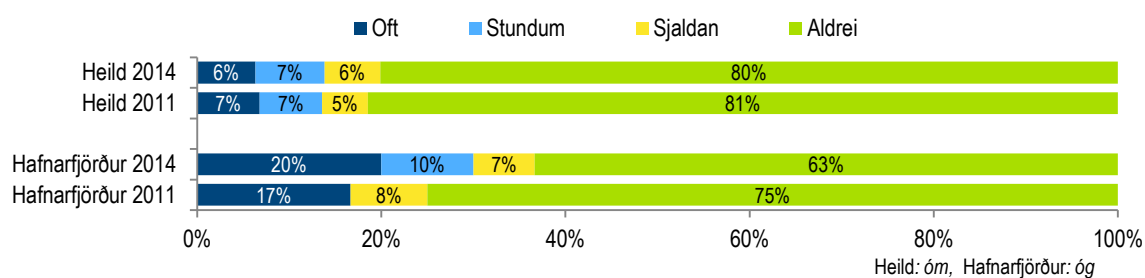
|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi sv ara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|---------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 6%  | 7%      | 6%      | 80%    | 347           | 14%             |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (--)</b>               |     |         |         |        |               |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 20% | 10%     | 7%      | 63%    | 30            | 30%             |
| Reykjavík                                     | 3%  | 10%     | 8%      | 79%    | 146           | 13%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 4%  | 7%      | 3%      | 86%    | 73            | 11%             |
| Landsbyggð                                    | 8%  | 4%      | 6%      | 82%    | 98            | 12%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

Flokkarnir *Oft* og *Stundum* annars vegar og flokkarnir *Sjaldan* og *Aldrei* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrinnslu og marktekt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 46. Hindra eftirfarandi atriði oft, stundum, sjaldan eða aldrei þátttöku hennar/hans í tómstundastarfi eða félagslífi: Fæ ekki akstur eða ferðapjónustu?**

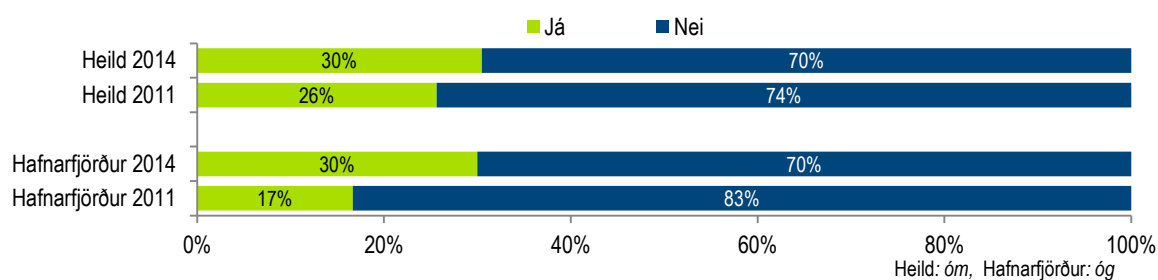
Tafla 58. Er hún/hann með félagslega liðveislu?<sup>5</sup>

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 30% | 70% | 351          | 30% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 30% | 70% | 30           | 30% |
| Reykjavík                                     | 26% | 74% | 146          | 26% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 34% | 66% | 74           | 34% |
| Landsbyggð                                    | 35% | 65% | 101          | 35% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 47. Er hún/hann með félagslega liðveislu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

<sup>5</sup> Einn þátttakandi frá Hafnarfirði var á biðlista eftir félagslegri liðveislu.

## Stuðningur við fjölskyldur

**Tafla 59. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi stuðning til umönnunar barnsins heima við, til dæmis heimahjúkrun og aðstoð við athafnir daglegs lífs?**

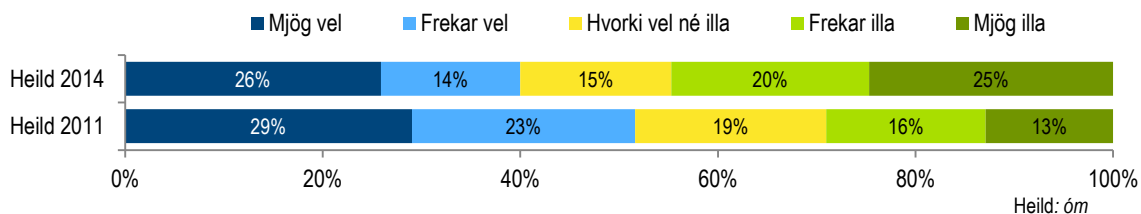
|   | Mjög vel | Frekar vel | Hvorki vel né illa | Frekar illa | Mjög illa | Fjöldi svara | Mjög/frekar vel |
|---|----------|------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 26%      | 14%        | 15%                | 20%         | 25%       | 85           | 40%             |
| <b>Búseta<sup>ógg</sup></b>                   |          |            |                    |             |           |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 25%      | 13%        | 0%                 | 25%         | 38%       | 8            | 38%             |
| Reykjavík                                     | 22%      | 15%        | 20%                | 22%         | 22%       | 41           | 37%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 8%       | 31%        | 8%                 | 15%         | 38%       | 13           | 38%             |
| Landsbyggð                                    | 43%      | 4%         | 17%                | 17%         | 17%       | 23           | 48%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ógg</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög vel* og *Frekar vel* annars vegar og *Hvorki vel né illa*, *Frekar illa* og *Mjög illa* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 48. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi stuðning til umönnunar barnsins heima við, til dæmis heimahjúkrun og aðstoð við athafnir daglegs lífs? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 60. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi það að laga heimili fjölskyldunnar að þörfum barnsins, til dæmis hvað varðar aðgengi?**

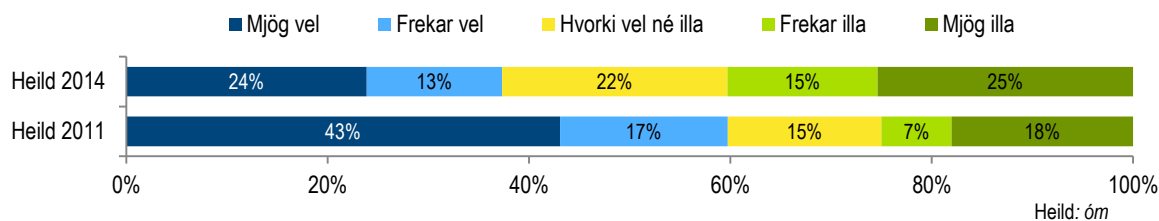
|   | Mjög vel | Frekar vel | Hvorki vel né illa | Frekar illa | Mjög illa | Fjöldi svara | Mjög/frekar vel |
|---|----------|------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 24%      | 13%        | 22%                | 15%         | 25%       | 67           | 37%             |
| <b>Búseta<sup>ög(ög)</sup></b>                |          |            |                    |             |           |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 50%      | 0%         | 0%                 | 17%         | 33%       | 6            | 50%             |
| Reykjavík                                     | 15%      | 19%        | 33%                | 7%          | 26%       | 27           | 33%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 31%      | 15%        | 15%                | 8%          | 31%       | 13           | 46%             |
| Landsbyggð                                    | 24%      | 10%        | 19%                | 29%         | 19%       | 21           | 33%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög vel* og *Frekar vel* annars vegar og *Hvorki vel né illa*, *Frekar illa* og *Mjög illa* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 49. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi það að laga heimili fjölskyldunnar að þörfum barnsins, til dæmis hvað varðar aðgengi? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 61. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi aðstoð við þrif á heimilinu?**

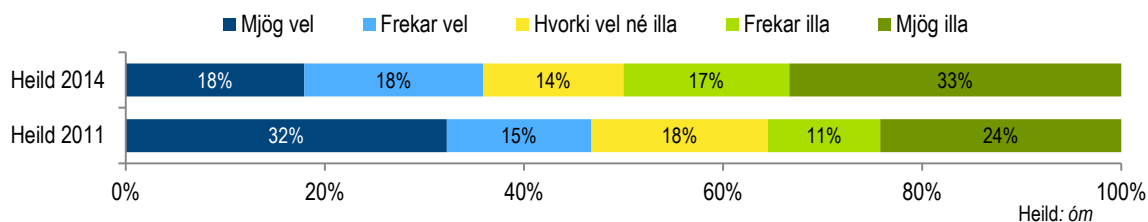
|   | Mjög vel | Frekar vel | Hvorki vel né illa | Frekar illa | Mjög illa | Fjöldi svara | Mjög/frekar vel |
|---|----------|------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 18%      | 18%        | 14%                | 17%         | 33%       | 78           | 36%             |
| <b>Búseta<sup>ög(ög)</sup></b>                |          |            |                    |             |           |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 20%      | 0%         | 20%                | 10%         | 50%       | 10           | 20%             |
| Reykjavík                                     | 15%      | 17%        | 17%                | 20%         | 32%       | 41           | 32%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 0%       | 50%        | 0%                 | 10%         | 40%       | 10           | 50%             |
| Landsbyggð                                    | 35%      | 12%        | 12%                | 18%         | 24%       | 17           | 47%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög vel* og *Frekar vel* annars vegar og *Hvorki vel né illa*, *Frekar illa* og *Mjög illa* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

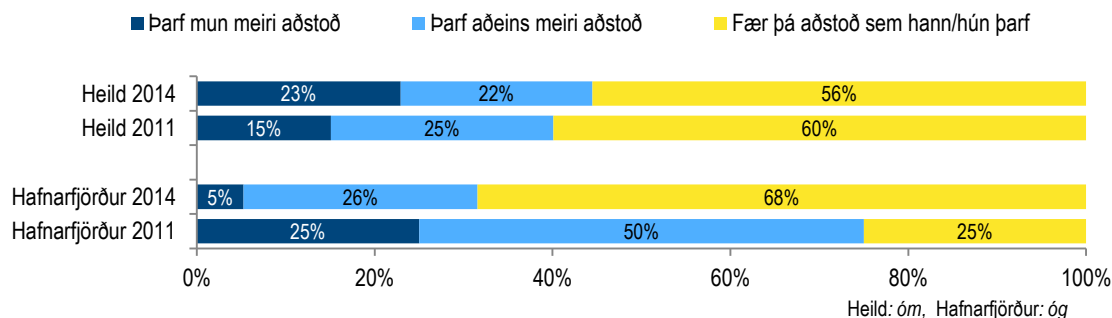


Mynd 50. Hversu vel hefur verið komið til móts við fjölskylduna varðandi aðstoð við þrif á heimilinu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 62. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við skipulagningu daglegs lífs?

|   | Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún | Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún | Fær þá aðstoð sem hann/hún þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 23%                               | 22%                                  | 56%                             | 218          | 44%               |
| <b>Búseta</b>                                 |                                   |                                      |                                 |              |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 5%                                | 26%                                  | 68%                             | 19           | 32%               |
| Reykjavík                                     | 30%                               | 19%                                  | 51%                             | 102          | 49%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 24%                               | 20%                                  | 56%                             | 41           | 44%               |
| Landsbyggð                                    | 14%                               | 27%                                  | 59%                             | 56           | 41%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>oa</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

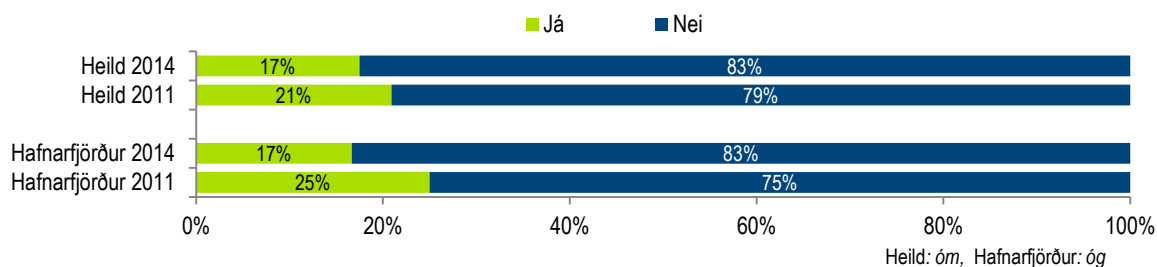


Mynd 51. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við skipulagningu daglegs lífs? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 63. Fer hún/hann reglulega í skammtímvistun eða á hvíldarheimili?<sup>6</sup>

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 17% | 83% | 349          | 17% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| Hafnarfjörður                                 | 17% | 83% | 30           | 17% |
| Reykjavík                                     | 22% | 78% | 146          | 22% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 14% | 86% | 73           | 14% |
| Landsbyggð                                    | 14% | 86% | 100          | 14% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ó</sup>gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 52. Fer hún/hann reglulega í skammtímvistun eða á hvíldarheimili? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

<sup>6</sup> Einn þátttakandi frá Hafnarfirði var á biðlista eftir skammtímvistun.

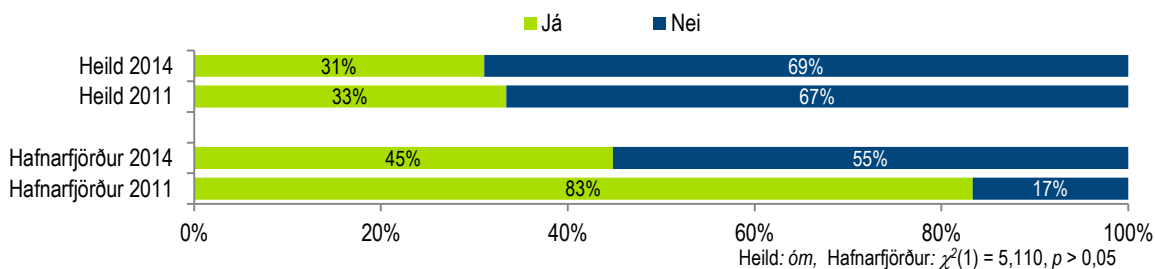


Tafla 64. Fer hún/hann reglulega til stuðningsfjölskyldu?<sup>7</sup>

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 31% | 69% | 351          | 31% |
| <b>Búseta</b>                                 |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 45% | 55% | 29           | 45% |
| Reykjavík                                     | 29% | 71% | 148          | 29% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 36% | 64% | 73           | 36% |
| Landsbyggð                                    | 27% | 73% | 101          | 27% |

Marktækur munur er á hópum; \*p < 0.05, \*\*p < 0.01, \*\*\*p < 0.001,  
<sup>6g</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 53. Fer hún/hann reglulega til stuðningsfjölskyldu? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 65. Er hún/hann með frekari liðveislu?<sup>8</sup>

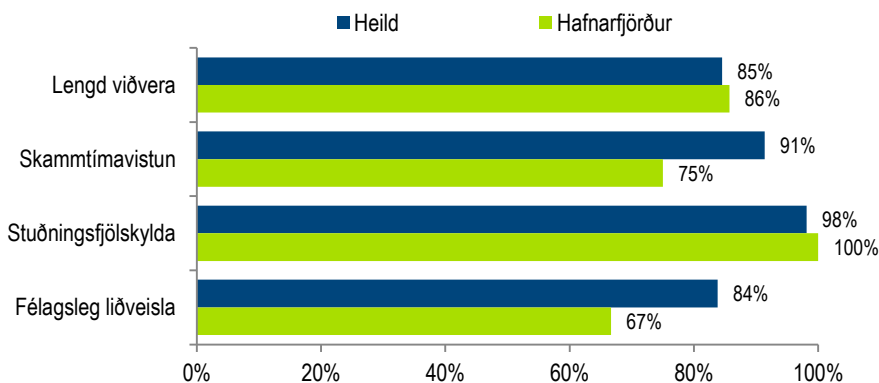
|   | Já | Nei | Fjöldi svara | Já |
|---|----|-----|--------------|----|
| <b>Heild</b>                                  | 5% | 95% | 351          | 5% |
| <b>Búseta</b> <sup>6g</sup>                   |    |     |              |    |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 7% | 93% | 30           | 7% |
| Reykjavík                                     | 5% | 95% | 146          | 5% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 3% | 97% | 74           | 3% |
| Landsbyggð                                    | 8% | 92% | 101          | 8% |

Marktækur munur er á hópum; \*p < 0.05, \*\*p < 0.01, \*\*\*p < 0.001,  
<sup>6g</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

<sup>7</sup> Tveir þátttakendur frá Hafnarfirði voru á biðlista eftir stuðningsfjölskyldu.

<sup>8</sup> Tveir þátttakendur frá Hafnarfirði voru á biðlista eftir frekari liðveislu.

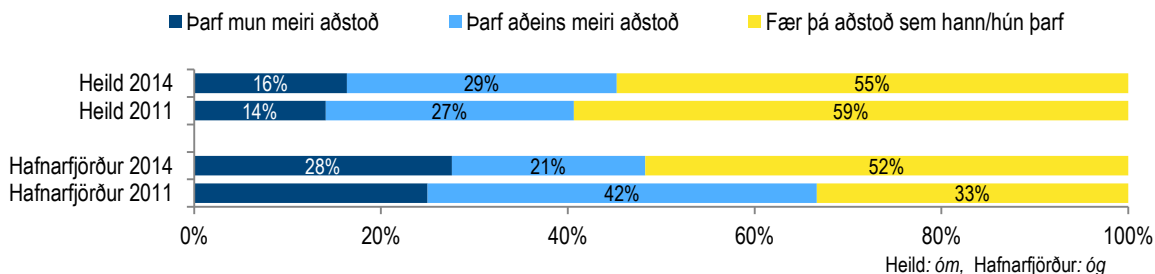


Mynd 54. Hlutfall þeirra sem eru mjög eða frekar ánægð/ir með: lengda viðveru, skammtímavistun, stuðningsfjölskyldu og félagslega liðveislu

Tafla 66. Þarf fjölskyldan meiri fjárhagslegan stuðning en hún fær nú þegar, vegna fötlunar barnsins?

|   | Já, mun meiri | Já, nokkuð meiri | Nei | Fjöldi svara | Já (%) |
|---|---------------|------------------|-----|--------------|--------|
| <b>Heild</b>                                  | 16%           | 29%              | 55% | 336          | 45%    |
| <b>Búseta</b>                                 |               |                  |     |              |        |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 28%           | 21%              | 52% | 29           | 48%    |
| Reykjavík                                     | 18%           | 30%              | 51% | 141          | 49%    |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 20%           | 21%              | 59% | 71           | 41%    |
| Landsbyggð                                    | 7%            | 35%              | 58% | 95           | 42%    |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 55. Þarf fjölskyldan meiri fjárhagslegan stuðning en hún fær nú þegar, vegna fötlunar barnsins? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

## Önnur þjónusta

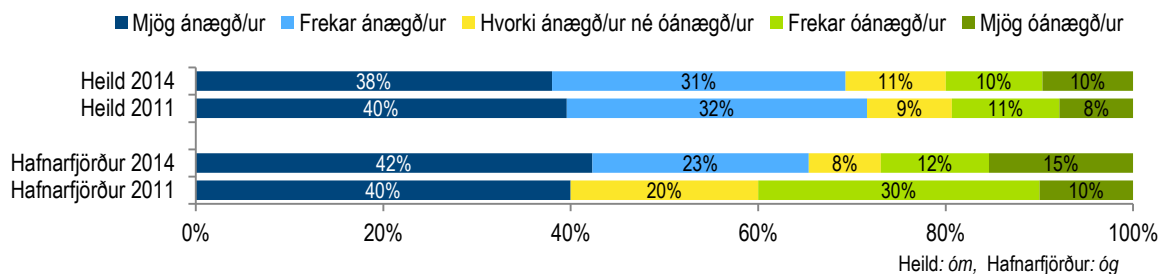
**Tafla 67. Hversu ánægð eða óánægð eruð þið með iðjubjálfun, sjúkrabjálfun, talbjálfun og aðra þjónustu sem tengist hæfingu og endurhæfingu sem hún/hann hefur fengið?**

|   | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi svara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|--------------|----------------------|
|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |              |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 38%           | 31%             | 11%                   | 10%              | 10%            | 300          | 69%                  |
| <b>Búseta</b>                                 |               |                 |                       |                  |                |              |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 42%           | 23%             | 8%                    | 12%              | 15%            | 26           | 65%                  |
| Reykjavík                                     | 37%           | 34%             | 9%                    | 11%              | 10%            | 125          | 70%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 39%           | 27%             | 15%                   | 5%               | 14%            | 59           | 66%                  |
| Landsbyggð                                    | 38%           | 33%             | 11%                   | 12%              | 6%             | 90           | 71%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>69</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktaþrófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 56. Hversu ánægð eða óánægð eruð þið með iðjubjálfun, sjúkrabjálfun, talbjálfun og aðra þjónustu sem tengist hæfingu og endurhæfingu sem hún/hann hefur fengið? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

Tafla 68. Fær hún/hann þá þjálfun sem hún/hann þarf, svo sem iðjuþjálfun og sjúkraþjálfun?

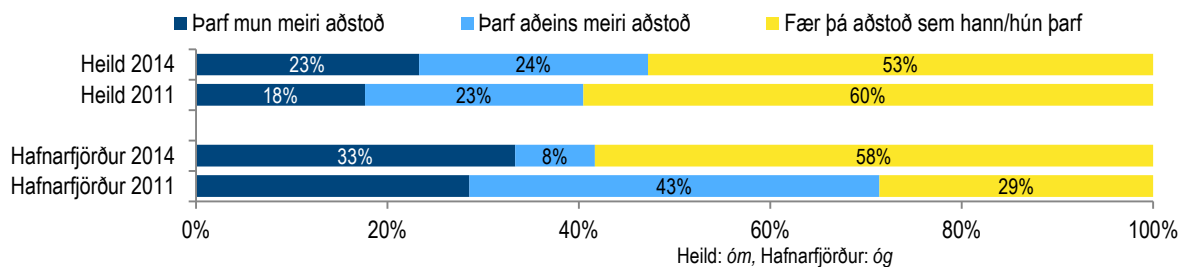
|   | Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær | Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær | Fær þá aðstoð sem hann/hún þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 23%                                   | 24%                                      | 53%                             | 163          | 47%               |
| <b>Búseta<sup>óg(óg)</sup></b>                |                                       |  |                                 |              |                   |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 33%                                   | 8%                                       | 58%                             | 12           | 42%               |
| Reykjavík                                     | 25%                                   | 22%                                      | 52%                             | 67           | 48%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 23%                                   | 26%                                      | 51%                             | 35           | 49%               |
| Landsbyggð                                    | 18%                                   | 29%                                      | 53%                             | 49           | 47%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>óg</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær* og *Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær* voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 57. Fær hún/hann þá þjálfun sem hún/hann þarf, svo sem iðjuþjálfun og sjúkraþjálfun? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

**Tafla 69. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við að komast á milli staða?**

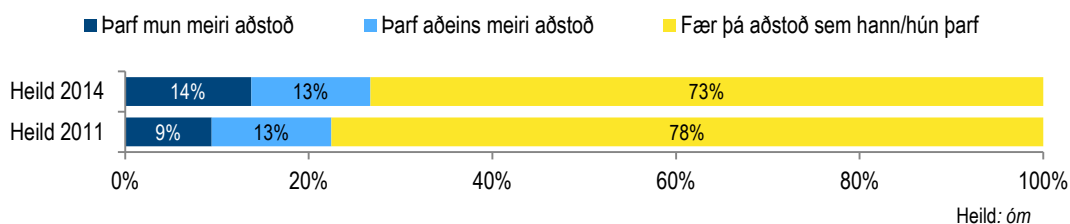
|   | Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær | Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær | Fær þá aðstoð sem hann/hún þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 14%                                   | 13%                                      | 73%                             | 131          | 27%               |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |                                       |  |                                 |              |                   |
| Hafnarfjörður                                 | 25%                                   | 17%                                      | 58%                             | 12           | 42%               |
| Reykjavík                                     | 11%                                   | 15%                                      | 74%                             | 62           | 26%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 16%                                   | 16%                                      | 68%                             | 25           | 32%               |
| Landsbyggð                                    | 13%                                   | 6%                                       | 81%                             | 32           | 19%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær* og *þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær* voru sameinaðir í tölfræðiúrvalsinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 58. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við að komast á milli staða? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 70. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við ferðalög innanlands og erlendis?**

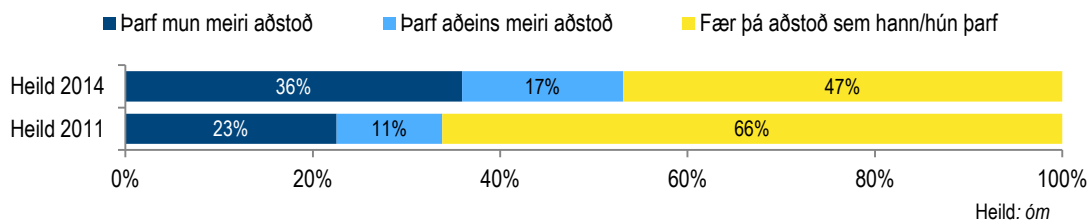
|   | Þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær | Þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær | Fær þá aðstoð sem hann/hún þarf | Fjöldi svara | Þarf meiri aðstoð |
|---|---------------------------------------|--|---------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 36%                                   | 17%                                      | 47%                             | 64           | 53%               |
| <b>Búseta<sup>ög(ög)</sup></b>                |                                       |  |                                 |              |                   |
| Hafnarfjörður                                 | 14%                                   | 14%                                      | 71%                             | 7            | 29%               |
| Reykjavík                                     | 29%                                   | 21%                                      | 50%                             | 24           | 50%               |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 50%                                   | 14%                                      | 36%                             | 14           | 64%               |
| Landsbyggð                                    | 42%                                   | 16%                                      | 42%                             | 19           | 58%               |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *þarf mun meiri aðstoð en hann/hún fær* og *þarf aðeins meiri aðstoð en hann/hún fær* voru sameinaðir í tölfræðiúrvalsinnslu og marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

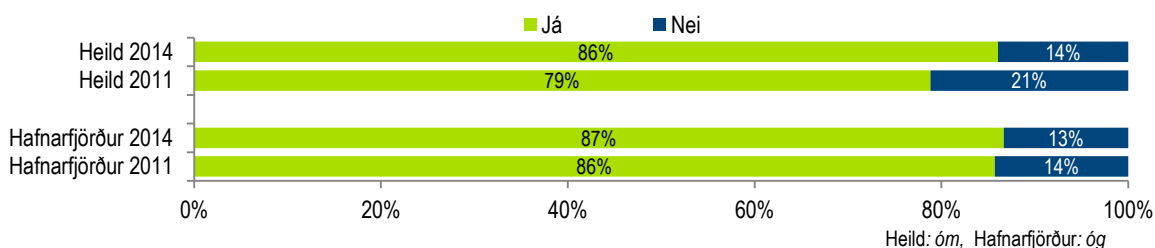


Mynd 59. Fær hún/hann þá aðstoð sem hún/hann þarf frá starfsfólki við ferðalög innanlands og erlendis? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 71. Hefðu þið áhuga á að fá notendastýrða persónulega aðstoð (NPA) ef hún væri í boði? <sup>9</sup>

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 86% | 14% | 165          | 86% |
| <b>Búseta <sup>óg</sup></b>                   |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 87% | 13% | 15           | 87% |
| Reykjavík                                     | 88% | 12% | 76           | 88% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 91% | 9%  | 34           | 91% |
| Landsbyggð                                    | 78% | 23% | 40           | 78% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>óg</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



Mynd 60. Hefðu þið áhuga á að fá notendastýrða persónulega aðstoð (NPA) ef hún væri í boði?

<sup>9</sup>Af þeim sem ekki svöruðu Nei eða Já við spurningunni merktu 11 við svarmöguleikann Nei, við þurfum ekki slíka aðstoð, og þrír merktu við Veit ekki/höfum ekki kynnt okkur NPA.

## Búsetuþjónusta

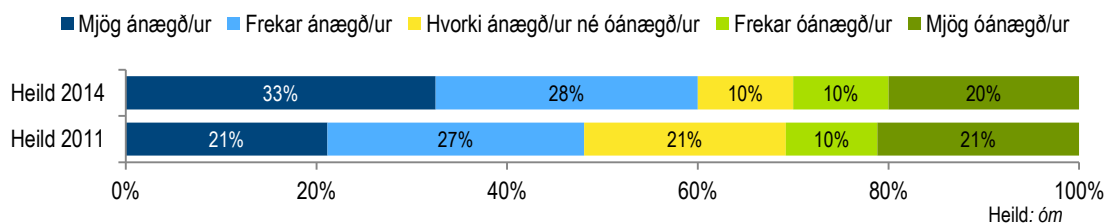
Tafla 72. Hversu ánægð(ur) ert þú með búsetumöguleika sem henni/honum bjóðast?

|   | Mjög<br>ánægð/ur | Frekar<br>ánægð/ur | Hvorki                   |                     | Mjög<br>óánægð/ur | Fjöldi<br>svara | Mjög/frekar<br>ánægð/ur |
|---|------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|
|   |                  |                    | ánægð/ur né<br>óánægð/ur | Frekar<br>óánægð/ur |                   |                 |                         |
| <b>Heild</b>                                  | 33%              | 28%                | 10%                      | 10%                 | 20%               | 40              | 60%                     |
| <b>Búseta<sup>ög(ógg)</sup></b>               |                  |                    |                          |                     |                   |                 |                         |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 33%              | 67%                | 0%                       | 0%                  | 0%                | 3               | 100                     |
| Reykjavík                                     | 28%              | 28%                | 6%                       | 11%                 | 28%               | 18              | 56%                     |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 13%              | 25%                | 25%                      | 0%                  | 38%               | 8               | 38%                     |
| Landsbyggð                                    | 55%              | 18%                | 9%                       | 18%                 | 0%                | 11              | 73%                     |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur*, *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.



Mynd 61. Hversu ánægð(ur) ert þú með búsetumöguleika sem henni/honum bjóðast? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

## Samráð og upplýsingar

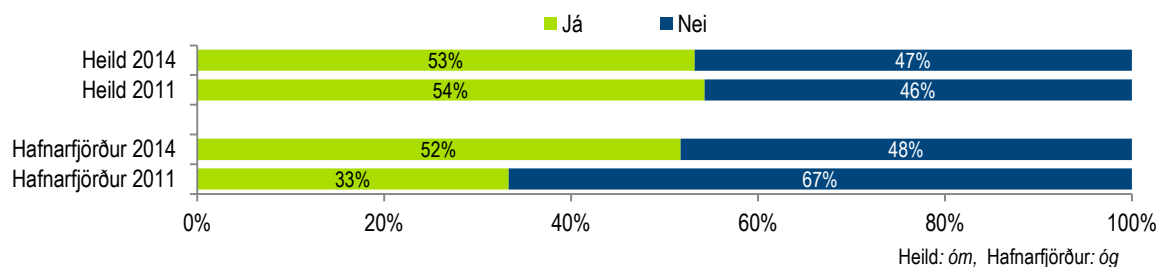
**Tafla 73. Er gerð einstaklingsbundin áætlun fyrir hana/hann um þá þjónustu sem hún/hann fær?<sup>10</sup>**

|   | Já  | Nei | Fjöldi svara | Já  |
|---|-----|-----|--------------|-----|
| <b>Heild</b>                                  | 53% | 47% | 325          | 53% |
| <b>Búseta*</b>                                |     |     |              |     |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 52% | 48% | 29           | 52% |
| Reykjavík                                     | 47% | 53% | 131          | 47% |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 47% | 53% | 70           | 47% |
| Landsbyggð                                    | 66% | 34% | 95           | 66% |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>09</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 62. Er gerð einstaklingsbundin áætlun fyrir hana/hann um þá þjónustu sem hún/hann fær? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

<sup>10</sup> Einn þátttakandi svaraði því til að hann vissi ekki hvort barn sitt væri með einstaklingsbundna áætlun.



Tafla 74. Er áætlunin unnin í samráði við fjölskylduna?

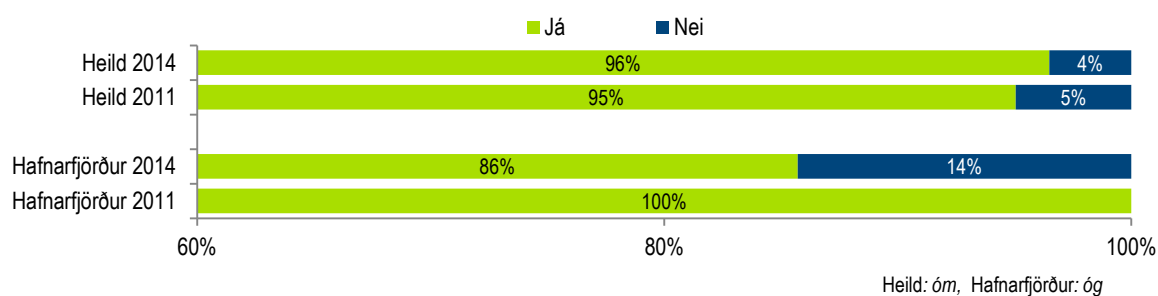
|   | Já, að miklu leyti | Já, að nokkru leyti | Nei, að engu leyti | Fjöldi svara | Já, að miklu leyti |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|--------------|--------------------|
| <b>Heild</b>                                  | 71%                | 25%                 | 4%                 | 171          | 71%                |
| <b>Búseta</b> <sup>óg(ög)</sup>               |                    |                     |                    |              |                    |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 43%                | 43%                 | 14%                | 14           | 43%                |
| Reykjavík                                     | 69%                | 29%                 | 2%                 | 62           | 69%                |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 66%                | 31%                 | 3%                 | 32           | 66%                |
| Landsbyggð                                    | 83%                | 14%                 | 3%                 | 63           | 83%                |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Já, að miklu leyti* og *Já, að nokkru leyti* voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og marktækt táknað innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



Mynd 63. Er áætlunin unnin í samráði við fjölskylduna? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011

Tafla 75. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með upplýsingar sem þið hafið fengið um þjónustu sem fjölskyldan á rétt á hjá sveitarfélaginu?

|   | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi svara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|--------------|----------------------|
|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |              |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 13%           | 20%             | 22%                   | 19%              | 26%            | 329          | 33%                  |
| <b>Búseta</b>                                 |               |                 |                       |                  |                |              |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 28%           | 12%             | 4%                    | 20%              | 36%            | 25           | 40%                  |
| Reykjavík                                     | 8%            | 19%             | 23%                   | 21%              | 29%            | 140          | 27%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 11%           | 21%             | 26%                   | 14%              | 27%            | 70           | 33%                  |
| Landsbyggð                                    | 18%           | 23%             | 21%                   | 19%              | 18%            | 94           | 41%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

**Tafla 76. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ráðgjöf sem þið hafið fengið um umönnun og fötlun hennar/hans?**

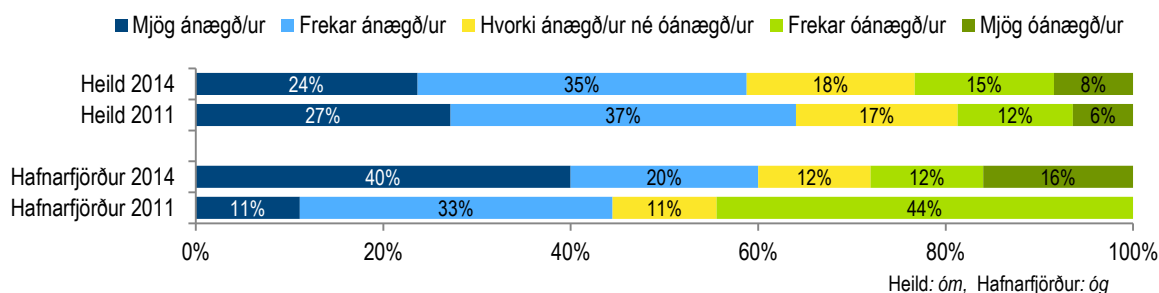
|   | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi sv ara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|
|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |               |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 24%           | 35%             | 18%                   | 15%              | 8%             | 296           | 59%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |               |                 |                       |                  |                |               |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 40%           | 20%             | 12%                   | 12%              | 16%            | 25            | 60%                  |
| Reykjavík                                     | 15%           | 35%             | 19%                   | 21%              | 9%             | 130           | 51%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 28%           | 34%             | 14%                   | 14%              | 10%            | 58            | 62%                  |
| Landsbyggð                                    | 29%           | 40%             | 20%                   | 7%               | 4%             | 83            | 69%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur*, *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 64. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ráðgjöf sem þið hafið fengið um umönnun og fötlun hennar/hans? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 77. Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með fræðslu sem þið hafið fengið um réttindi fatlaðs fólks?**

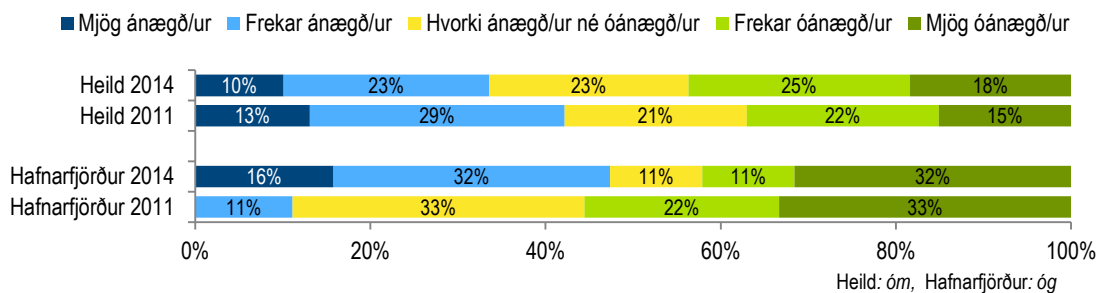
|   | Hvorki        |                 |                       |                  |                | Fjöldi sv ara | Mjög/frekar ánægð/ur |
|---|---------------|-----------------|-----------------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|
|   | Mjög ánægð/ur | Frekar ánægð/ur | ánægð/ur né óánægð/ur | Frekar óánægð/ur | Mjög óánægð/ur |               |                      |
| <b>Heild</b>                                  | 10%           | 23%             | 23%                   | 25%              | 18%            | 277           | 34%                  |
| <b>Búseta<sup>ög</sup> (-)</b>                |               |                 |                       |                  |                |               |                      |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 16%           | 32%             | 11%                   | 11%              | 32%            | 19            | 47%                  |
| Reykjavík                                     | 7%            | 22%             | 18%                   | 29%              | 23%            | 125           | 30%                  |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 9%            | 16%             | 33%                   | 27%              | 15%            | 55            | 25%                  |
| Landsbyggð                                    | 14%           | 28%             | 26%                   | 22%              | 10%            | 78            | 42%                  |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,

<sup>ög</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð/ur*, *Frekar ánægð/ur* annars vegar og flokkarnir *Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur*, *Frekar óánægð/ur* og *Mjög óánægð/ur* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrvinnslu og er marktækt táknuð innan sviga.

0% 25% 50% 75% 100%



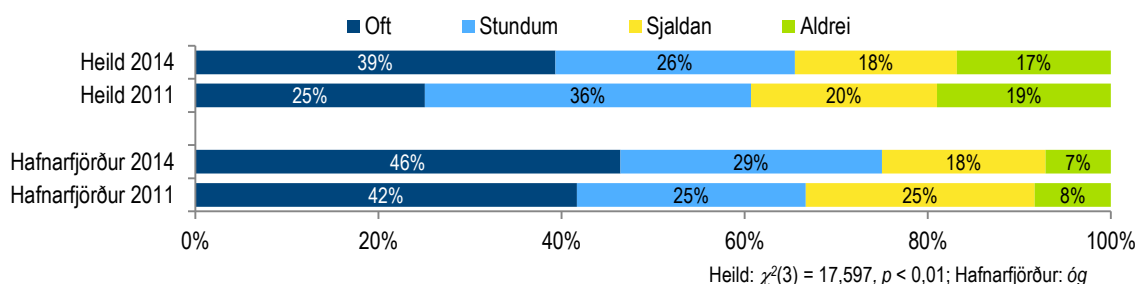
**Mynd 65. Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með fræðslu sem þið hafið fengið um réttindi fatlaðs fólks? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

## Reynsla og líðan barna og unglinga

**Tafla 78. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Að vera einmana?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 39% | 26%     | 18%     | 17%    | 333          | 65%             |
| <b>Búseta</b>                                 |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 46% | 29%     | 18%     | 7%     | 28           | 75%             |
| Reykjavík                                     | 37% | 29%     | 19%     | 16%    | 139          | 65%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 44% | 20%     | 13%     | 23%    | 70           | 64%             |
| Landsbyggð                                    | 38% | 26%     | 20%     | 17%    | 96           | 64%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>ó</sup>gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



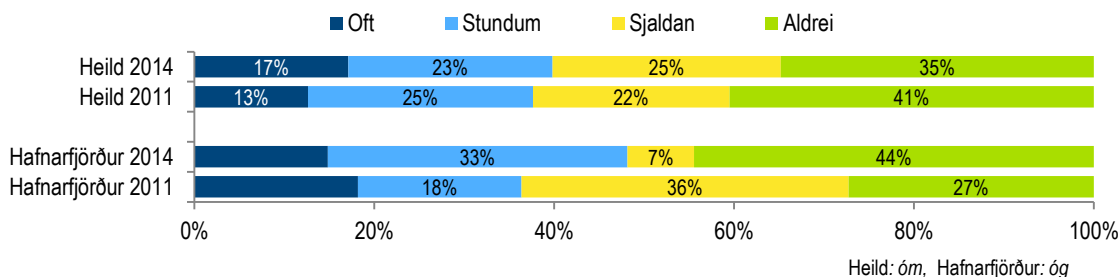
**Mynd 66. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Að vera einmana? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 79. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Áreitni, stríðni eða einelti?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 17% | 23%     | 25%     | 35%    | 339          | 40%             |
| <b>Búseta*</b>                                |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 15% | 33%     | 7%      | 44%    | 27           | 48%             |
| Reykjavík                                     | 19% | 23%     | 30%     | 28%    | 145          | 42%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 19% | 28%     | 16%     | 37%    | 68           | 47%             |
| Landsbyggð                                    | 14% | 15%     | 29%     | 41%    | 99           | 29%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>0a</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



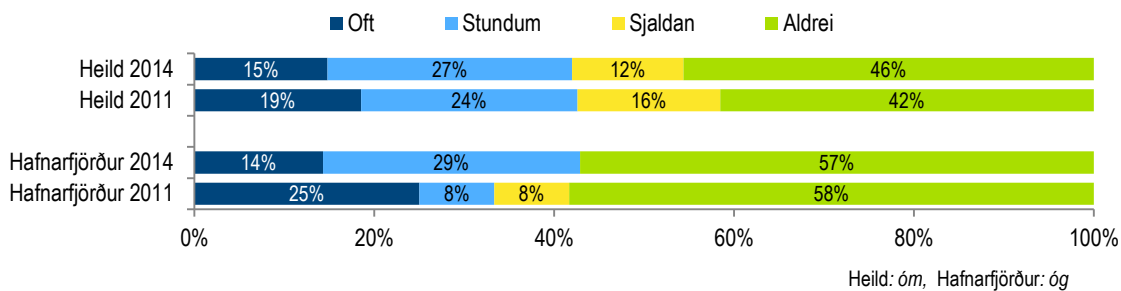
**Mynd 67. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Áreitni, stríðni eða einelti? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 80. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Þörf fyrir að fá að vera meira út af fyrir sig?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi svara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|--------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 15% | 27%     | 12%     | 46%    | 331          | 42%             |
| <b>Búseta*</b>                                |     |         |         |        |              |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 14% | 29%     | 0%      | 57%    | 28           | 43%             |
| Reykjavík                                     | 20% | 31%     | 11%     | 37%    | 137          | 52%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 13% | 24%     | 16%     | 47%    | 68           | 37%             |
| Landsbyggð                                    | 8%  | 23%     | 15%     | 53%    | 98           | 32%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>0a</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



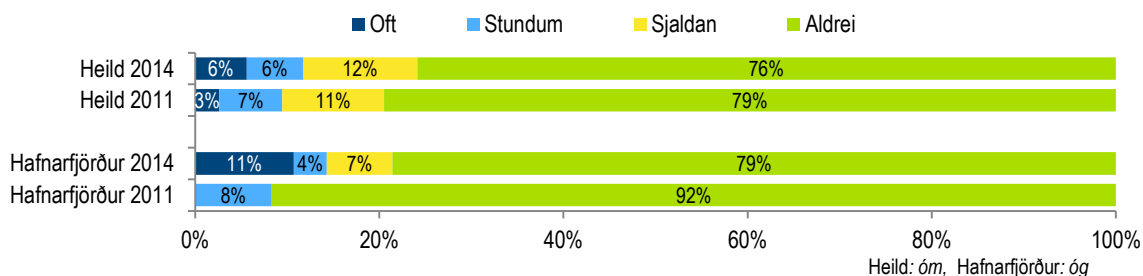
**Mynd 68. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum, sjaldan eða aldrei eftirfarandi: Þörf fyrir að fá að vera meira út af fyrir sig? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

**Tafla 81. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum eða aldrei eftirfarandi: Ofbeldi?**

|   | Oft | Stundum | Sjaldan | Aldrei | Fjöldi sv ara | Oft eða stundum |
|---|-----|---------|---------|--------|---------------|-----------------|
| <b>Heild</b>                                  | 6%  | 6%      | 12%     | 76%    | 340           | 12%             |
| <b>Búseta<sup>óg</sup> (-)</b>                |     |         |         |        |               |                 |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 11% | 4%      | 7%      | 79%    | 28            | 14%             |
| Reykjavík                                     | 6%  | 5%      | 15%     | 74%    | 143           | 11%             |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 7%  | 7%      | 8%      | 77%    | 71            | 14%             |
| Landsbyggð                                    | 2%  | 8%      | 13%     | 77%    | 98            | 10%             |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
<sup>óg</sup> gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Oft* og *Stundum* annars vegar og flokkarnir *Sjaldan* og *Aldrei* hins vegar voru sameinaðir í tölfræðiúrv innslu og marktækt táknuð innan sviga.



**Mynd 69. Telur þú að hún/hann upplifi oft, stundum eða aldrei eftirfarandi: Ofbeldi? Samanburður á svörum árin 2014 og 2011**

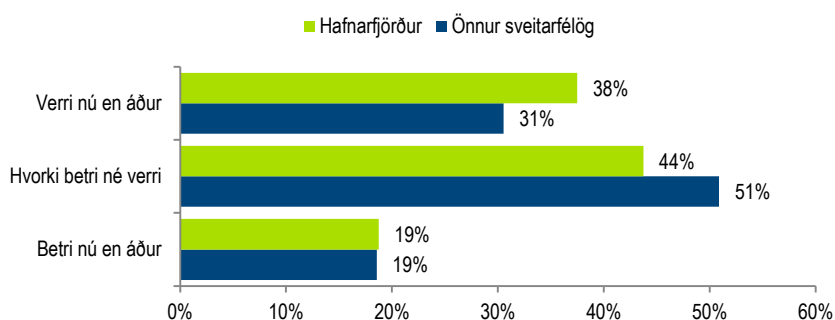
## Yfirlýsing

**Tafla 82. Finnst þér þjónusta við fatlað fólk vera betri eða verri nú heldur en áður en hún var flutt til sveitarfélaga?**

|   | Þjónustan er          |                       |                       | Fjöldi svara | Þjónustan er betri nú |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
|   | þjónustan er betri nú | hvorki betri né verri | þjónustan er verri nú |              |                       |
| <b>Heild</b>                                  | 19%                   | 50%                   | 31%                   | 183          | 19%                   |
| <b>Búseta</b>                                 |                       |                       |                       |              |                       |
| <b>Hafnarfjörður</b>                          | 19%                   | 44%                   | 38%                   | 16           | 19%                   |
| Reykjavík                                     | 12%                   | 47%                   | 41%                   | 76           | 12%                   |
| Reykjanes og nágr. höfuðb. utan Hafnarfjarðar | 22%                   | 50%                   | 28%                   | 36           | 22%                   |
| Landsbyggð                                    | 25%                   | 56%                   | 18%                   | 55           | 25%                   |

Marktækur munur er á hópum; \* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ ,  
gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%



**Mynd 70. Finnst þér þjónusta við fatlað fólk vera betri eða verri nú heldur en áður en hún var flutt til sveitarfélaga?**

---

## HEIMILDIR

Auður Magnús Leiknisdóttir, Guðbjörg Andrea Jónsdóttir, Ingibjörg Lilja Ómarsdóttir, Jarprúður Þórhallsdóttir, Rannveig Traustadóttir og Vala Jónsdóttir. (2011). *Flutningur þjónustu við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga - Október 2011: Kortlagning á stöðu þjónustunnar fyrir flutning*. Reykjavík: Félagsvísindastofnun H.Í. og Rannsóknasetur í Fötlunarfræðum.

Ásdís Arnalds, Guðný Bergþóra Tryggvadóttir, Guðbjörg Andrea Jónsdóttir, Heiður Hrund Jónsdóttir, Hrafnhildur Snæfríðar- og Gunnarsdóttir og Rannveig Traustadóttir. (2014). *Flutningur þjónustu við fatlað fólk frá ríki til sveitarfélaga - Ágúst 2014: Mat á yfirfærslu*. Reykjavík: Félagsvísindastofnun H.Í. og Rannsóknasetur í Fötlunarfræðum.

Velferðarráðuneytið. (2010). Samkomulag ríkis og sveitarfélaga um tilfærslu þjónustu við fatlaða. Sótt af: <http://www.velferðarraduneyti.is/media/frettir2011/SamkomulagTilfaerslaThjonustuFatladra.pdf>

Ríkisendurskoðun. (2010). Þjónusta við Fatlaða: Skýrsla til Alþingis. Sótt af: [http://www.rikisendurskodun.is/fileadmin/media/skyrslur/thjonusta\\_vid\\_fatlada.pdf](http://www.rikisendurskodun.is/fileadmin/media/skyrslur/thjonusta_vid_fatlada.pdf)